



JOHDANTO

Tämän asiakirjan sisältö:

- (i) Esittelijän eli sen yhtiön, jonka verkkosivuilla olet varannut Matkasi, kanssa tekemäsi Edustuspalvelusopimus: ja
- (ii) kopio siitä vakuutusopimuksesta, jolla sinut on vakuutettu, jossa vakuutuksenantajana on Europ Assistance S.A. (käyttäen toiminimeä Europ Assistance S.A. Irish Branch) (EAIB) ("Vakuutuksenantaja") ja joka koostuu Vakuutus suunnitelmasta ja Yleisistä ehtoista (jäljempänä "Vakuutusopimus").

Lue tämä asiakirja huolellisesti. Siinä määritetään seuraavat asiat:

- Esittelijän kanssa tehty Edustuspalvelusopimus: sopimuksen ehdot, joiden mukaisesti Esittelijä esittelee sinut Vakuutuksenantajalle.
- Kopio sinua koskevasta Vakuutusopimuksesta, jossa määritetään Vakuutuksenantajan sinulle tarjoama vakuutusturva.

ESITTELIJÄN KANSSA TEHTY EDUSTUSPALVELUSOPIMUS

Alla määritetyn mukaisesti Esittelijä

- toimii Vakuutusopimuksen mukaisena edustajana (laissa matkavakuutuksen välittämisestä annetun poikkeusluvan nojalla) esitellen sinulle Vakuutuksenantajan ja tämän tuotteet
- perii sinulta Vakuutusopimukseen liittyvät maksut ja maksaa Vakuutusmaksun Vakuutuksenantajalle puolestasi.

Edustajana Esittelijä ei anna sinulle tuotetta koskevia suosituksia, mutta kertoo sinulle niiden saatavuudesta.

Näiden palveluiden toteuttajana Esittelijä noudattaa vakuutusedustusta koskevia lakeja.

Ostamalla Vakuutusopimuksen mukaisen vakuutuksen suostut maksamaan Esittelijälle maksun Vakuutuksenantajan esittelemisestä sinulle. Esittelijän Edustus toteutuu ostaessasi Vakuutusopimuksen mukaisen vakuutuksen.

Ostamalla Vakuutusopimuksen suostut maksamaan edellä mainituista palveluista maksun Esittelijälle, jolta ostit Matkasi.

VAKUUTUKSENANTAJAN VAKUUTUSSOPIMUS

Vakuutusopimus on kopio vakuutusopimuksesta, jonka Vakuutuksenantaja tarjoaa Esittelijän asiakkaille. Kun olet valinnut tarjotun vakuutuksen ja maksanut sitä koskevan Vakuutusmaksun, sinusta tulee Vakuutettu, johon (ja myös muihin tämän Vakuutusopimuksen piiriin kuuluviin henkilöihin) sovelletaan tämän Vakuutusopimuksen ehtoja.

MAKSU

Kun ostat Vakuutusopimuksen mukaisen matkavakuutuksen, Esittelijä perii sinulta maksun, joka muodostuu Esittelijän kanssa solmimasi Edustuspalvelusopimuksen mukaisten palveluiden maksuista sekä Europ Assistancen sinulle Vakuutusopimuksen perusteella tarjoaman vakuutusturvan Vakuutusmaksusta.

Vakuutusmaksusta kerrotaan myyntihetkellä. Esittelijän kanssa tekemäsi Edustuspalvelusopimuksen mukaisten palveluiden maksun suuruus lasketaan Vakuutusmaksun ja kokonaismaksusi erotuksena.



EUROP ASSISTANCE INSURANCE

APUPALVELUT

YLEISET VAKUUTUSEHDOT

Tämä vakuutustuote on ryhmävakuutus, jonka TRAVELGENIO on ottanut internet-verkkosivuston kautta, sähköpostitse, Matkan ostaneiden vakuutusohjelman Jäseniksi tulevien asiakkaidensa hyväksi.

Tämä ei ole pakollinen vakuutustuote.

Vakuutussopimus koostuu näistä Yleisistä Vakuutusehdoista, joita täydentävät Erityiset Vakuutusehdot sekä jäsenyystodistuksesi. Ristiriitatilanteessa nämä Yleiset Vakuutusehdot syrjäyttävät Erityiset Vakuutusehdot pätevyysjärjestyksessä ja jäsenyystodistus syrjäyttää sekä Yleiset Vakuutusehdot että Erityiset Vakuutusehdot.

Kansainväliset sanktiot

Vakuuttaja ei käsittele mitään toimia eikä muutoin harjoita mitään toimintaa Yhdistyneiden kansakuntien tai Euroopan unionin asettaman tai muun sovellettavan sanktiojärjestelyn (rajoitus, kauppasaarto, varojen tai hallinnan jäädyttäminen) alaisten henkilöiden, yhteisöjen, alueiden, maiden tai järjestöjen kanssa, erityisesti toimintaa, joka koskee suoraan tai välillisesti pakotteiden alaisiin maihin luokiteltuja maita (eli Pohjois-Korea, Sudan, Syyria, Krimin niemimaa, Irak, Afganistan, Pakistan).

Näin ollen on sovittua ja tiedostettua, että Vakuuttaja ei voi toteuttaa mitään toimenpidettä, joka voitaisiin katsoa suoraksi tai välilliseksi yhteydeksi sanktioiden alaiseen henkilöön, yhteisöön, alueeseen, maahan tai järjestöön. Minkään sopimusvelvoitteen tavoitteena tai vaikutuksena ei voi olla Sanktiojärjestelyn sääntöjen rikkominen eikä Vakuuttajalle aiheudu mitään vastuuta tai velvollisuutta suorittaa mitään vahingonkorvauksia tällaisten toimenpiteiden toteuttamatta jättämisen johdosta.



EUROP ASSISTANCE INSURANCE

APUPALVELUT

Osa	Vakuutuksen kattavuus, rajoitukset ja omavastuut
A. Apupalvelut	Lääkinnällinen apu ulkomailla Enintään 10. 000 euroa matkaa kohti Euroopassa. Enintään 25. 000 euroa matkaa kohti ulkomaille.
	Lääkinnällinen apu asuinmaassa Enintään 600 euroa matkaa kohti
	Sairaudesta tai onnettomuudesta johtuva suunniteltua pidempi hotelliasuminen Enintään 60 euroa päivää kohti, enintään 10 päivää
	Sairastuneen tai loukkaantuneen vakuutetun lääkinnällisistä syistä johtuva siirto Vakuutuksenantaja kattaa kulut
	Vakuutetun seuralaisten suunniteltua aiempi kotiuttaminen Vakuutuksenantaja kattaa kulut
	Seuralaisen matkustaminen sairaalahoitoon siirretyn vakuutetun luokse Vakuutuksenantaja kattaa kulut
	Sairaalahoitoon siirretyn vakuutetun luokse matkustavan henkilön kulut Enintään 60 euroa päivää kohti, enintään 10 päivää
	Mukana matkustavat alaikäiset tai vammaiset Vakuutuksenantaja kattaa kulut
	Maallisten jäännösten siirtäminen Vakuutuksenantaja kattaa kulut
	Kiireisten (Vakuutus sopimuksen piiriin kuuluviin palveluihin liittyvien) viestien lähetys Vain palvelu



EUROP ASSISTANCE INSURANCE

APUPALVELUT

MÄÄRITELMÄT

TAPATURMA: Äkillinen ja ennalta arvaamaton ulkoinen tapahtuma, joka aiheuttaa tahattoman ruumiinvamman jollekin luonnolliselle henkilölle.

JÄSEN: Vakuutusnottajan asiakas, joka on suostunut Jäsenyyteen.

JÄSENYYS: Jäsenen liittäminen Ryhmävakuutukseen, jotta hän voisi hyötyä siinä esitetystä vakuutusturvasta tietyn Matkan osalta.

VAKUUTETTU / SINÄ / SINUN: Jäsen sekä Jäsenen kanssa matkustava(t) henkilö(t), joista vakuutusmaksu on nimenomaisesti ja nimeltä mainiten maksettu.

VAKUUTTAJA / ME / MEIDÄN: EUROP ASSISTANCE S.A., ranskalainen Ranskan vakuutuslain alainen osakeyhtiö, jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, France, joka on rekisteröity Nanterren kauppa- ja yritysrekisteriin numerolla 451 366 405 ja joka tarjoaa tätä Ryhmävakuutusta irlantilaisen EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH –liikkeen kautta, jälkimmäisen päätoimipaikan sijaitessa osoitteessa 4th Floor 4-8, Eden Quay, Dublin 1, Ireland, D01 N5W8 ja sen Irlannin yritysrekisteriin merkityn rekisteröintinumeron ollessa 907089.

Europ Assistance S.A. on osoitteessa 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, France sijaitsevan Ranskan valvontaviranomaisen (ACPR) valvonnan alainen. Irlannin sivuliike toimii Irlannin keskuspankin julkaiseman vakuutusyhtiöiden toimintatapoja sääntelevän Code of Conduct for Insurance Undertakings (vakuutusyhtiöiden eettistä toimintatapaa koskeva ohjeistus) –ohjeistuksen mukaisesti, se on rekisteröity Irlannin tasavallassa rekisteröintinumerolla 907089 ja sen toiminta omassa maassasi perustuu palvelujen vapaata liikkuvuutta koskevaan järjestelmään.

Vakuuttajan vakavaraisuus selvitys on saatavilla osoitteesta: <http://www.europ-assistance.fr/sites/default/files/wwweuropassistancefr/download-doc/pdf/easasfcr2017vf.pdf>

TERRORISMI: Teko, joka pitää sisällään, rajoituksetta, voiman tai väkivallan käytön ja/tai näiden uhkan, jonka tekijänä on henkilö tai henkilöiden joukko, toimien joko yksin tai jonkin järjestön tai hallituksen puolesta tai siihen liittyen ja joka on tehty poliittisiin, uskonnollisiin, ideologisiin tai vastaaviin tarkoituksiin, mukaan lukien aikomuksenaan vaikuttaa johonkin hallitukseen tai aiheuttaakseen pelkoa yleisössä tai missä tahansa yleisön osassa. Terroriteon tulee olla tapahtumapaikkansa julkisen viranomaisen terroriteoksi virallisesti toteama.

MATKATAVARAT: Vaatteet ja tavarat, jotka tarvitaan henkilökohtaiseen käyttöön ja hygieniaan Matkan aikana ja jotka on pakattu matkalaukkuihin, mukaan lukien itse matkalaukut, mutta pois lukien rahat, korut, sähköiset ja digitaaliset laitteet sekä asiakirjat.

JÄSENYYSTODISTUS: Jäsenelle annettu kirjallinen tai sähköinen vahvistusasiakirja Jäsenyyden vahvistamista varten.

MATKAKUMPPANI: Kuka tahansa muu henkilö kuin Vakuutettu, joka on tehnyt varauksen matkustaakseen kanssasi Matkallasi.

OMAVASTUU: Sinun maksettavaksesi jäävä summa.

LAKKO: Työntekijäjoukon kollektiivinen töiden lopettaminen tai töistä kieltäytyminen protestin muodossa.

KOTI: Kunkin Vakuutetun laillinen asuinpaikka Kotimaassasi, jossa Jäsenyytesi on solmittu.

SAIRAUS: Mistä tahansa muusta kuin ruumiinvammasta johtuva muutos terveydentilassa.

VAKAVA SAIRAUS: Laillistetun lääkärin diagnosoima sairaus, tarkemmin (a) kun Vakava Sairaus liittyy Vakuutettuun osapuoleen, edellytyksenä on että lisensoitu lääkäri toteaa ettei Vakuutettu voi osallistua Matkalle; (b) koskien muita kuin Vakuutettua, edellytyksenä on, että lisensoitu lääkäri toteaa, että sairaalahoito on tarpeellinen pidemmäksi kuin 48 tunnin yhtäjaksoiseksi ajaksi.

PERHEENJÄSEN: Vakuutetun aviomies, vaimo tai Rekisteröity Kumppani, vanhemmat, appivanhemmat, lapset, vävyt ja miniät, veljet ja siskot, langot ja kälyt, isovanhemmat ja lastenlapset.



EUROP ASSISTANCE INSURANCE

APUPALVELUT

KOLMANNEN ASTEEN SUKULAISET: Vakuutetun sedät ja tädit.

MATKANJÄRJESTÄJÄ: TRAVELGENIO

KOTIMAA: Maa, jossa Sinun Kotisi sijaitsee.

RYHMÄVAKUUTUS: tämä Vakuutuksenottajan asiakkaidensa hyväksi ottama ryhmävakuutus, johon asiakkaat voivat liittyä.

VAATIMUS: Äkillinen, tapaturmainen, aavistamaton toimi, johon Vakuutettu ei ole tietoisesti pyrkinyt ja jonka vahingollisten seurausten korvaaminen kuuluu tämän Vakuutus sopimuksen piiriin ja jonka perusteella vakuutetulla voi olla oikeus saada hyvitystä. Samasta syystä joh tuvat vahingot katsotaan yhdeksi vaatimukseksi.

VAKUUTUKSENOTTAJA: TRAVELGENIO, SL
C/Albasanz, 15,
Edificio A, 2º Izq.,
28037, Madrid, Spain
España

KOLMAS OSAPUOLI: Henkilö, joka ei ole Vakuutettu, Perheenjäsen, Kolmannen Asteen Sukulainen tai Matkakumppani.

MATKA: Vakuutuksenottajan tai valtuutetun jakelijan (mukaan lukien Matkanjärjestäjä) kanssa varattu palvelu, johon sisältyy myydyt matkavaraukset: lennot, junaliput, risteily, hotellivaraukset, majoitus, varaukset tai matkapaketti.

1. JÄSENYYS

Jäsenen suostumus liittyä Ryhmävakuutukseen voidaan antaa joko sähköisesti (verkkosivuston kautta tai sähköpostitse) tai suullisesti mikäli kyseessä on puhelimesta tapahtuva etämyynti tai kirjallisesti mikäli kyseessä on jakelijan toimipaikassa tapahtuva osto.

Jäsenyys edellyttää kaikkien seuraavien ehtojen täyttymistä:

- (a) Jäsenen on täytynyt ostaa Matka Vakuutuksenottajalta tai sen valtuuttamalta jakelijalta (mukaan lukien Matkanjärjestäjä);
- (b) Jäsenen ostaman Matkan kesto ei saa ylittää 90 peräkkäistä päivää;

....

Jäsenyyden edellytyksenä on, että Jäsen on maksanut vakuutusmaksun.

2. VOIMASSAOLO

Jäsenyyden voimassaolo

Edellyttäen, että Jäsen on maksanut vakuutusmaksun, Jäsenyyden alkamispäivä on:

- (a) mikäli kyseessä on jakelijan (mukaan lukien Matkanjärjestäjä) tiloissa tapahtuva myynti: päivämäärä, jona Jäsen ilmaisi suostumuksensa Jäseneksi tulemiseen;
- (b) mikäli kyseessä on puhelinmyynti: päivämäärä, joka Jäsen ilmaisi suostumuksensa Jäseneksi tulemiseen puhelimitse;
- (c) mikäli kyseessä on myynti verkkosivuston tai sähköpostin välityksellä: päivämäärä, jona Jäsen sai sähköpostitse vahvistuksen Jäsenyyden ostamisesta.



EUROP ASSISTANCE INSURANCE

APUPALVELUT

Vakuutusturvan voimassaolo

Vakuutus on voimassa maailmanlaajuisesti, mutta sen kattavuutta rajoitetaan sopimuksen mukaisen Matkan alueellisen soveltamisalan mukaan.

Vakuutettu:

Peruutusturva alkaa Matkan alkaessa ja koskee suoraa matkustamista Matkan varauksessa mainittuihin kohtemaihin tai näistä kohtemaista tai näiden kohtemaiden sisällä sekä kaikkia Euroopan unionin maita, joihin asiakas matkustaa Matkan aikana.

Yksisuuntaisten Matkojen vakuutusturva päättyy 15 päivän kuluttua siitä, kun Vakuutettu on palannut maahan, joka on Matkan viimeisen lennon kohtemaa, tai hotelliin, josta Vakuutettu on varannut huoneiston osana matkavaraustaan (sen mukaan, kumpaan saavutaan myöhemmin).

Kaikkien muiden matkojen osalta vakuutusturva päättyy,

- A. kun Vakuutettu saapuu Matkan päätteeksi Vakioasuinpaikkaansa tai
- B. kun Vakuutettu palaa maahan, josta Matka alkoi (jos maa on muu kuin vakioasuinmaa) tai
- C. kun Matkan alkamisesta on mennyt 90 päivää (sen mukaan, mikä näistä on aikaisin).

Peruutusoikeus

Jäsenellä on oikeus perua Jäsenyytensä, mikäli Jäsenyyden kesto on vähintään 30 päivää.

Tällaisessa tapauksessa voit perua alkamispäivämäärästä lähtien Jäsenyyden lähettämällä sähköpostia osoitteeseen: fileyourcase@ROLEEUROP.COM

Voit käyttää seuraavaa mallia: Minä, (koko nimi, osoite) perun Jäsenyyteni (päivämäärä) tilaamaani vakuutusjärjestelyyn, josta todisteena on Jäsenyytodistus nro. XXXXX. Päivämäärä ja allekirjoitus. »

Hyvitämme kaikki maksetut summat viimeistään kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa siitä kun olemme vastaanottaneet pyyntösi, edellyttäen että mitään korvausvaatimusta ei ole tehty tai vahinkoraporttia pyydetty eikä sellaista olla tekemässä ja että mitään korvausvaatimuksen todennäköisesti aiheuttavaa tapahtumaa ei ole sattunut.

3. VAKUUTUSMAKSU

Vakuutusmaksu ilmoitetaan Jäsenelle ennen Jäsenyyttä ja se sisältää verot ja maksut. Se maksetaan Vakuuttajalle Jäsenyyden alkamispäivämääränä

4. KORVAUKSEN MAKSAMINEN

Korvausvastuumme alaiset summat maksetaan 30 päivän kuluessa siitä kun olemme vastaanottaneet relevantit todisteet vahingosta, tai siitä kun olemme sopineet vaatimusta koskevasta sovintosopimuksesta.

Kaikki Vakuutetulle maksettavaksi tulevat korvaukset maksetaan samassa rahayksikössä, jossa Jäsen on maksanut vakuutusmaksunsa.



EUROP ASSISTANCE INSURANCE

APUPALVELUT

5. VIRHEELLISET TIEDOT TAI TIETOJEN ANTAMATTA JÄTTÄMINEN

Vakuutetun osapuolen antamat virheelliset tai paikkansapitämättömät tiedot tai tietojen pidättäminen voivat kokonaan tai osittain vaarantaa oikeuden saada korvausta korvausvaatimuksesta ja voi johtaa myös Jäsenyyden mitätöimiseen sovellettavan lain määräämin osin.

6. RISKIN SUURENTUMINEN TAI PIENENTYMINEN

Jäsenen tulee ilmoittaa Vakuuttajalle kirjallisesti kaikista Ryhmävakuutuksen Jäsenyyden seurauksena kattamien riskien suurentumisesta tai pienentymisestä, siitä osin kuin sovellettava laki tätä edellyttää.

7. VAHINKOJEN MINIMOINTIVELVOLLISUUS

Vakuuttajan tulee tehdä kaikkensa välttääkseen tai minimoidakseen vakuutustapahtuman aiheuttamaa vahinkoa.

8. SIJAANTULO

Kustannusten aiheutumisen jälkeen Vakuuttaja saa itselleen kaikki oikeudet ja vaateet, joita Vakuutetulla mahdollisesti on Vakuutetulle sattuneesta vahinkotapahtumasta vastuussa olevia kolmansia osapuolia kohtaan.

Takautumisoikeutemme rajoittuu meille tämän Ryhmävakuutuksen yhteydessä aiheutuneeseen kokonaiskustannukseen. Sitoudut tekemään kohtuuden puitteissa yhteistyötä kanssamme sijaantulo-oikeutemme harjoittamisessa.

9. MUUT VAKUUTUKSET

Jäsenen tulee ilmoittaa Vakuuttajalle kirjallisesti siitä, onko hän tehnyt samoja riskejä koskien jonkin toisen vakuutus sopimuksen. Korvaushakemusta tehdessään Vakuutetun tulee ilmoittaa korvausvaateesta kaikille vakuuttajille sekä ilmoittaa niille toistensa nimet.

Kukin Vakuuttaja vastaa korvauksen maksamisesta niin kuin olisi yksin myöntänyt vakuutuksen.

10. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Ryhmävakuutus, Jäsenyyden, niiden tulkinta tai niiden tulkintaa taikka voimassaoloa tai toimintaa ja suorittamista koskevat ristiriidat ovat Suomen lakien alaisia.

Kaikki Ryhmävakuutuksesta tai Jäsenyydestä aiheutuvat tai niiden aihealuetta tai syntymistä koskevat erimielisyydet tai vaateet (mukaan lukien sopimuksenulkoiset erimielisyydet tai vaateet) ovat suomalaisten toimivaltaisten yleisten tuomioistuinten yksinomaisen toimivallan alaisia. Edellä sanotusta huolimatta Vakuutetulla on aina oikeus nostaa kante asuinpaikkansa yleisessä alioikeudessa.

11. VAATEIDEN VANHENTUMINEN

Vakuutettu ei voi käyttää tämän Ryhmävakuutuksen mukaisia oikeuksiaan silloin, kun oikeuden perustavasta tapahtumasta on kulunut yli kaksi vuotta.

Vastuuvakuutusten osalta voimassaoloaika alkaa siitä päivämäärästä, jona kolmas osapuoli käynnisti oikeudenkäyntitoimet tai esitti vaateen Vakuutettua osapuolta vastaan.

Avunantoa koskevien vakuutusten osalta Sinun tulee ottaa meihin yhteyttä välittömästi vakuutustapahtuman sattuessa. Mikäli emme puuttuneet asiaan suoraan ja korvaus tulee silti maksettavaksi vakuutusturvan perusteella, Sinun tulee toimittaa meille todisteet asiaankuuluvista olosuhteista.

12. JÄSENYTYDEN SIIRTÄMINEN

Et saa siirtää Jäsenyyttä toiselle henkilölle ilman etukäteen antamaamme kirjallista suostumusta.



EUROP ASSISTANCE INSURANCE

APUPALVELUT

13. HENKILÖTIETOJEN SUOJA

Tämän tietosuojaselosteen tarkoitus on selittää miten ja mihin tarkoituksiin käytämme Henkilötietojasi. Ole hyvä ja lue tämä tietosuojaseloste huolellisesti.

1. Mikä oikeushenkilö käyttää Henkilötietojasi

Rekisterinpitäjänä toimii Europ Assistance S.A., Irlannin sivuliike, jonka päätoimipiste sijaitsee neljännessä kerroksessa osoitteessa, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Irlanti, sivuliike on rekisteröity Irlannin yritysten rekisteröintiviranomaisella numerolla 907089. Europ Assistance S.A. on yritys, jota hallinnoi Ranskan vakuutuslaki ja jonka rekisteröity pääkonttori sijaitsee osoitteessa 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Genevilliers, Ranska. Europ Assistance S.A. on osakeyhtiö, joka on rekisteröity Nanterren kauppa- ja yritysrekisteriin numerolla 450 366 405.

Jos sinulla on mitään kysymyksiä koskien henkilötietojasi käsittelyä tai jos haluat käyttää oikeuksiasi koskien henkilötietojasi, ole hyvä ja ota seuraavien yhteystietojen kautta yhteyttä tietosuojavastaavaan:

Europ Assistance SA
4/8 Eden Quay
D01N5W8
Dublin
Irlanti

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

2. Kuinka käytämme Henkilötietojasi

Vakuutusenantaja käyttää Henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutus sopimuksiin ja riskien hallintaan;
- vakuutus kirjoihin ja hallintoihin;
- vaatimukseen vastaamiseen;
- tietojen jakamiseen petoksien estoa varten

Vakuutusenantajalla on oikeus käsitellä henkilötietojasi sopimuksen täytäntöönpanoon liittyvien vaatimusten perusteella.

3. Mitä Henkilötietoja käytämme

Vain sellaisia Henkilötietoja käsitellään, jotka ovat ehdottoman tarpeellisia yllä mainittuihin tarkoituksiin. Erityisesti Vakuutusenantaja käsittelee:

- Nimeäsi, osoitteesi ja henkilöllisyystodistustasi
- Tietoja liittyen vireillä oleviin rikosasioihin
- Pankkitietoja

4. Kenen kanssa jaamme Henkilötietojasi

Voimme jakaa Henkilötietojasi muiden Europ Assistance yritysten tai Generali konsernin yritysten kanssa sekä ulkoisten elinten kuten verotarkastajien, jälleenvakuuttajien tai rinnakkaisvakuuttajien, vaatimusten käsittelijöiden, asiamiesten, ja jakelijoiden kanssa, joita tarvitaan ajoittain siihen, että vakuutus kirjasi mukainen palvelu voidaan tarjota ja kaikkien muiden toimijoiden kanssa, jotka suorittavat vakuutukseesi liittyviä teknisiä, organisatorisia ja operatiivisia toimia. Tällaiset elimet tai toimijat saattavat pyytää erillistä suostumustasi henkilötietojesi käsittelyyn omia tarkoituksiaan varten.

5. Miksi on tarpeellista, että luovutat henkilötietojasi

Henkilötietojesi luovuttaminen perustuu suostumukseesi ja se on tarpeellista, jotta voimme tarjota ja hallinnoida vakuutustasi, käsitellä vaatimuksiasi, jälleenvakuuttamista ja rinnakkaisvakuuttamista varten, tehdä tyytyväisyystarkastuksia, hallitaksemme tietovuotoja ja petoksia, noudattaaksemme oikeudellisia velvollisuuksiamme ja yleisesti, toimiaksemme vakuutusenantajina. Jos et anna meille henkilötietojasi, emme voi tarjota vakuutuspalveluita.



EUROP ASSISTANCE INSURANCE

APUPALVELUT

6. Minne siirrämme Henkilötietojasi

Voimme siirtää Henkilötietoja sellaisiin maihin, alueille ja järjestöille, jotka sijaitsevat Euroopan talusalueen (ETA) ulkopuolella ja joiden ei ole Euroopan komission toimesta tunnustettu tarjoavan riittävää turvatasoa, kuten USA:han. Tällaisessa tapauksessa henkilötietojasi siirto EU:n ulkopuolisille toimijoille tapahtuu soveltuvan lain vaatimien asianmukaisten ja sopivien suojatoimien mukaisesti. Sinulla on oikeus saada tietoa ja tietyissä tilanteissa myös kopio niistä suojatoimista, joihin on ryhdytty Henkilötietojasi siirtämiseksi ETA:n ulkopuolelle ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaan.

7. Oikeutesi Henkilötietojasi koskien

Voit käyttää seuraavia oikeuksia Henkilötietojasi koskien:

- Pääsy – voit pyytää pääsyä Henkilötietoihisi;
- Oikaiseminen – voit pyytää meitä oikaisemaan henkilötiedot, jotka ovat epätarkkoja tai virheellisiä;
- Poistaminen – voit pyytää meitä poistamaan henkilötiedot, kun jokin seuraavista perusteista täyttyy;
 - a. Kun henkilötiedot eivät enää ole tarpeellisia siihen tarkoitukseen mihin ne on kerätty tai mihin niitä on käsitelty;
 - b. Peruutat suostumuksen, johon käsittely perustuu ja käsittelyyn ei ole muuta oikeudellista perustetta;
 - c. Vastustat automaattista päätöksentekoa, eikä siihen ole mitään perusteltua syytä, joka syrjäyttää vastustusoikeutesi tai vastustat käsittelyä suoramarkkinointia varten;
 - d. Henkilötietojasi on käsitelty laittomasti;
 - e. Henkilötiedot täytyy poistaa, jotta voimme noudattaa meitä sitovaa laillista velvoitetta, joka on asetettu joko Unionin tai jäsenvaltion laissa;
- Rajoittaminen – voit pyytää meitä rajoittamaan sitä miten käsittelemme henkilötietojasi, kun jokin seuraavista pätee;
 - a. Kiistät henkilötietojasi oikeellisuuden ja käsittelyä rajoitetaan siksi ajaksi, että me voimme tarkistaa tietojasi oikeellisuuden; Käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojen poistamista ja pyydät sen sijaan, että niiden käyttöä rajoitetaan;
 - b. Emme enää tarvitse henkilötietojasi niihin tarkoituksiin joihin niitä on käsitelty, mutta tarvitset niitä omien vaatimustesi vireille panoon, toteuttamiseen tai puolustautumisoikeutesi käyttämiseen;
 - c. Olet vastustanut käsittelyä automaattiseen päätöksentekoon ja vahvistus käsittelyn lopettamisesta riippuu sen todentamisesta, onko meillä käsittelyyn perusteltu syy, joka syrjäyttää kielto-oikeutesi.
- Siirtäminen – voit pyytää meitä siirtämään meille antamasi henkilötiedot toiselle toimijalle ja/tai pyytää saada henkilötietosi jäsenneilyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.
- Vastustaminen – voit vastustaa henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuamme, ellei käsittelyyn ole olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää vastustusoikeutesi.

Voit käyttää oikeuksiasi, mukaan lukien oikeuttasi vastustaa käsittelyä, ottamalla yhteyttä Vakuutusenantajan tietosuojavastaavaan osoitteessa: EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Pyyntö käyttää oikeuksiasi on ilmainen, ellei pyyntösi ole ilmeisesti perusteeton tai kohtuuton.

8. Miten teet valituksen

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jonka yhteystiedot annetaan alla;

Tietosuojavaltuutetun toimisto, Ratapihantie 9, 00520 Helsinki. Sähköposti: tietosuoja@om.fi



Irlannin tietosuojavaltuutetun toimisto (Office of the Data Protection Commissioner): Canal House, Station Road, Portarlington, Co. Laois, R32 AP23, Irlanti. Sähköposti: info@dataprotection.ie

9. Kuinka kauan säilytämme Henkilötietojasi

Säilytämme Henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeellista yllä mainittuihin tarkoituksiin tai niin kauan kuin laki vaatii meitä säilyttämään niitä.

14. YHTEYSTIEDOT KORVAUSVAATIMUKSEN ESITTÄMISEKSI

Mikäli haluat esittää meille korvausvaatimuksen, voit käydä helppokäyttöisellä verkkosivustollamme:

<https://fileyourcase.eclaims.europ-assistance.com>

Tämä on nopein tapa saada meihin yhteys.

Voit myös kirjoittaa meille seuraavaan osoitteeseen:

Europ Assistance Service Indemnisations GCC
P.O. Box 36364 - 28020 Madrid – SPAIN

Maksamme vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen tai edun, tai ilmoitamme, ettei korvausta suoriteta, viipymättä ja viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun Me olemme saaneet kaikki tarvittavat asiakirjat ja tiedot.

15. VALITUSMENETTELY

Pyrimme tarjoamaan Sinulle korkeinta mahdollista palvelun tasoa. Mikäli olet kuitenkin tyytymätön, Sinun tulee ensin lähettää reklamaatiosi kirjeitse seuraavaan osoitteeseen:

INTERNATIONAL COMPLAINTS
P. O. BOX 36009
28020 Madrid, Spain
complaints@roleurop.com

Vahvistamme reklamaatiosi vastaanottamisen 10 päivän kuluessa, paitsi mikäli pystymme antamaan vastauksen heti. Sitoudumme antamaan lopullisen vastauksemme 2 kuukauden kuluessa.

Mikäli olet tyytymätön reklamaatiosi käsittelyyn, voit lähettää kirjallisen ilmoituksen asiasta yhtiömme sääntelymukaisuudesta vastaavalle taholle:

The Compliance Officer (compliance officer)
Europ Assistance S.A. Irish Branch
4th Floor, 4-8 Eden Quay,
Dublin 1, Ireland, N5W8 D01
Sähköposti: complaints_eaib_fr@roleurop.com

Mikäli ratkaisua ei ole löytynyt, voit siinä tapauksessa ottaa yhteyttä seuraaviin tahoihin:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI
Puhelin: 09 6850 120
Sähköposti: [info\(at\)fine.fi](mailto:info(at)fine.fi)
www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta
Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki
www.kuluttajariita.fi



EUROP ASSISTANCE INSURANCE

APUPALVELUT

VAKUUTUKSEN KATTAVUUS

A. APUPALVELUT

LÄÄKINNÄLLINEN APU ULKOMAILLA

Jos Vakuutettu sairastuu Ulkomaanmatkalla tai hänelle tapahtuu Onnettomuus Ulkomaanmatkalla, **Vakuutusenantaja** korvaa **enintään 10 000 euroa** matkaa kohti Euroopassa ja enintään 25 000 euroa matkaa kohti ulkomaille seuraavista kustannuksista:

- sairauskulut
- lääkärin tai kirurgin määräämät lääkkeet
- sairaalakulut
- ambulanssikulut lääkärin määräämästä matkasta lähimpään sairaalaan. (Jos tarvitaan teho-osastoambulanssi, kulut lasketaan "SAIRASTUNEEN TAI LOUKKAANTUNEEN VAKUUTETUN LÄÄKINNÄLLISISTÄ SYISTÄ JOHTUVA SIIRTO" -edun piiriin.

Jos **Vakuutusenantaja** ei ole puuttunut prosessiin suoraan, hyvitetävistä kuluista on esitettävä alkuperäiset laskut ja niiden mukaan on liitettävä täydellinen lääkärinlausunto, josta ilmenevät tapahtuman olosuhteet, diagnoosi ja hoito. Näiden tietojen avulla Sairaus tai Onnettomuus voidaan tunnistaa.

Vakuutusenantajalla ei ole velvollisuutta maksaa summia, jotka Vakuutettu on oikeutettu saamaan sosiaaliturvan tai muun julkisen, **yksityisen tai** valtion terveydenhuoltojärjestelmän tai -rahaston kautta.

LÄÄKINNÄLLINEN APU ASUINMAASSA

Jos vakuutettu joutuu sairastumaan matkan aikana tai kun onnettomuuksia tapahtuu hänen asuinmaansa yli 50 kilometrin matkan aikana, **Vakuutusenantaja** korvaa **enintään 600 euroa** matkaa seuraavista kustannuksista:

- sairauskulut
- lääkärin tai kirurgin määräämät lääkkeet
- sairaalakulut
- ambulanssikulut lääkärin määräämästä matkasta lähimpään sairaalaan. (Jos tarvitaan teho-osastoambulanssi, kulut lasketaan "SAIRASTUNEEN TAI LOUKKAANTUNEEN VAKUUTETUN LÄÄKINNÄLLISISTÄ SYISTÄ JOHTUVA SIIRTO" -edun piiriin.

Jos **Vakuutusenantaja** ei ole puuttunut prosessiin suoraan, hyvitetävistä kuluista on esitettävä alkuperäiset laskut ja niiden mukaan on liitettävä täydellinen lääkärinlausunto, josta ilmenevät tapahtuman olosuhteet, diagnoosi ja hoito. Näiden tietojen avulla Sairaus tai Onnettomuus voidaan tunnistaa.

Vakuutusenantajalla ei ole velvollisuutta maksaa summia, jotka Vakuutettu on oikeutettu saamaan sosiaaliturvan tai muun julkisen, **yksityisen tai** valtion terveydenhuoltojärjestelmän tai -rahaston kautta.

SAIRAUDESTA TAI ONNETTOMUUDESTA JOHTUVA SUUNNITELTUA PIDEMPI HOTELLIASUMINEN

Jos Sairauden tai Onnettomuuden luonne estää **Vakuutettua** jatkamasta Matkaansa mutta häntä ei tarvitse siirtää sairaalaan tai klinikalle, Vakuutusenantaja maksaa lääkärin määräämästä Vakuutetun hotelliasumisen jatkamisesta aiheutuvat kustannukset, **mutta enintään 60 euroa päivää kohti** ja enintään 10 päivän ajalta.



SAIRASTUNEEN TAI LOUKKAANTUNEEN VAKUUTETUN LÄÄKINNÄLLISISTÄ SYISTÄ JOHTUVA SIIRTO

Jos sairastut tai joudut Onnettomuuteen Ulkomaanmatkalla tämän Vakuutussopimuksen voimassaolon aikana etkä tästä syystä pysty jatkamaan Matkaa, järjestämme tarvittavan yhteydenpidon sairaanhoitopalveluiden ja sinua hoitavien lääkäreiden välillä.

Jos **sairaanhoitopalvelumme** antaa luvan **sinun** siirtämiseesi paremmin varusteltuun sairaalaan tai erikoissairaalaan, joka sijaitsee Vakioasuinpaikkasi (määritely kohdassa Määritelmä) lähellä, teemme **omaa** harkintavaltaamme käyttäen seuraavaa:

- toteutamme tällaisen siirron siihen liittyvän vakavuusasteen mukaisesti
- käyttäen asianmukaisinta siirtotapaa.

Kuljetustapaa ja sairaalaa valittaessa otetaan huomioon vain sairaanhoitopalvelumme asettamat vaatimukset,

Jos kieltäydyt siirrosta, kaikki Vakuutussopimuksen piiriin kuuluvat palvelut ja siirtopäätökseen liittyvien kulujen korvaaminen keskeytetään sairaanhoitopalvelumme määrittämien ehtojen mukaisesti.

Sairaalalentokonetta käytetään vain Euroopan alueella ja Välimerta ympäröivissä maissa.



EUROP ASSISTANCE INSURANCE

APUPALVELUT

VAKUUTETUN SEURALAISTEN SUUNNITELTUA AIEMPI KOTIUTTAMINEN

Jos sinua siirretään

1. Sairauden tai Onnettomuuden vuoksi SAIRASTUNEEN TAI LOUKKAANTUNEEN VAKUUTETUN LÄÄKINNÄLLISISTÄ SYISTÄ JOHTUVA SIIRTO -palvelun mukaisesti tai
2. kuoleman tai
3. muun sellaisen olosuhteen vuoksi,

jonka vuoksi muut Seuralaisesi eivät voi palata kotiin alkuperäisen suunnitelman mukaisesti, vastaamme kustannuksista, jotka aiheutuvat näiden Seuralaisten kuljettamisesta reittilennolla (turistiluokassa) tai junalla (1. luokka) (a) Vakioasuinpaikkaansa (määritelty kohdassa Määritelmät) tai (b) paikkaan, johon Vakuutettu on siirretty sairaalahoitoon.

SEURALAISEN MATKUSTAMINEN SAIRAALAHOITOON SIIRRETYN VAKUUTETUN LUOKSE

Jos sinut joudutaan Matkan aikana siirtämään sairaalahoitoon yli seitsemäksi päiväksi eikä yksikään Perheenjäsen ole mukana sairaalassa, hankimme yhdelle henkilölle meno-paluu lipun reittilennolle (turistiluokka) tai junaan (1. luokka) Vakioasuinpaikastasi (määritelty kohdassa Määritelmät) sairaalaan ja takaisin, jotta hän voi matkustaa luoksesi (sairaalahoitoon siirretty Vakuutetun luokse).

SAIRAALAHOITOON SIIRRETYN VAKUUTETUN LUOKSE MATKUSTAVAN HENKILÖN KULUT

Kohdan "SEURALAISEN MATKUSTAMINEN SAIRAALAHOITOON SIIRRETYN VAKUUTETUN LUOKSE" mukaisesti maksamme yhden henkilön osalta hotellimajoituskulut, jotka johtuvat hänen matkustamisestaan luoksesi (sairaalahoitoon siirretty Vakuutetun Luokse). Edellytyksenä on, että meille esitetään alkuperäiset majoituslaskut. **Hyvitettävä summa on enintään 60 euroa päivää kohti, ja hyvitystä maksetaan enintään 10 päivältä.**

MUKANA MATKUSTAVAT ALAIKÄISET TAI VAMMAISET

Jos mukana matkustaa vammaisia henkilöitä tai alle 14-vuotiaita lapsia, jotka myös ovat Vakuutettuja, etkä Vakuutus sopimuksen kattaman Sairauden tai Onnettomuuden vuoksi pysty Vakuutus sopimuksen voimassaolon aikana pitämään heistä huolta, korvaamme sinun valitsemasi tai perheesi valitseman henkilön tai valitsemamme kaitsijan meno-paluumatkan, jotta tämä voi hakea ja tuoda mainitut alaikäiset tai vammaiset takaisin näiden Vakioasuinpaikkaan (määritelty kohdassa Määritelmät) mahdollisimman nopeasti. Sinun tai perheesi valitseman henkilön tulee olla Vakioasuinpaikkasi (määritelty kohdassa Määritelmät) maan asukas.

MAALLISTEN JÄÄNNÖSTEN SIIRTÄMINEN

Jos kuolet Matkan aikana, korvaamme kustannukset, jotka aiheutuvat maallisten jäännötesi siirtämisestä Vakioasuinpaikkasi hautauspaikalle, Vakioasuinpaikan kuntarajojen sisälle, sekä palsamointikulut, pakolliset ruumisarkun vähimmäiskulut ja hallinnolliset kulut.



EUROP ASSISTANCE INSURANCE

APUPALVELUT

KIIREISTEN (VAKUUTUSSOPIMUKSEN PIIRIIN KUULUVIIN PALVELUIHIN LIITTYVIEN) VIESTIEN LÄHETYS

Ympäri vuorokautinen palvelumme huolehtii kiireisten viestiesi hyväksymisestä ja välittämisestä edellyttäen että sinulla ei ole muita tapoja toimittaa näitä viestejä niiden vastaanottajille. Näiden viestien tulee olla seurausta tämän Vakuutussopimuksen kattamasta tapahtumasta.

POISSULKEMISET

Tämän Vakuutussopimuksen kattamat palvelut lakkaavat, kun Matka päättyy tai kuin olemme kotiuttaneet sinut Vakioasuinpaikkaasi (määritelty kohdassa Määritelmät) tai Vakioasuinpaikan lähellä sijaitsevaan sairaalaan.

Kaikissa tapauksissa vahingot, tilanteet, kulut tai seuraukset, jotka johtuvat alla määritetyistä seikoista, eivät myöskään kuulu vakuutuksen piiriin, ellei toisin ole erikseen mainittu.

1. jo aiemmin, ennen Matkan alkamista olemassa olleet, krooniset ja Matkan aikana oireilevat sairaudet, vammat tai vaivat
2. vapaaehtoinen luopuminen ehdottamastamme ja sairaanhoitopalvelumme hyväksymästä, lääkinnällisistä syistä johtuvasta siirrosta tai sen viivyttäminen tai aikaistaminen
3. mielenterveyshäiriöt, ennaltaehkäisevään lääkkeeseen liittyvät lääkirintarkastukset, lämpökylpylähoidot, kauneusleikkaus, AIDS tai muut tapaukset, joissa Matkan tarkoituksena on saada lääketieteellistä hoitoa tai teettää kirurginen toimenpide, vaihtoehtoiseen lääketieteeseen liittyvät hoidot (homeopatia, luonnonmukainen lääketiede jne.), fysioterapiahoidon kulut ja/tai kuntoutus sekä muut vastaavat

Myöskään raskauksien diagnosointi, seuranta ja hoito tai vapaaehtoinen keskeytys ja synnytysprosessi eivät kuulu vakuutuksen piiriin, ellei tilanne vaadi ensihoitoa ennen 7. raskauskuukautta.

4. osallistuminen vedonlyöntiin, haasteisiin tai tappeluihin
5. talviurheilun harrastamisen seuraukset
6. osallistuminen urheilukilpailuun tai moottoriurheilukilpailuun (kilpa-ajot tai rallit) sekä alla mainittu vaarallinen toiminta:
 - nyrkkeily, painonnosto, paini (kaikissa muodoissaan), kamppailulajit, vuoristokiipeily jäätikköjen yhteydessä, kelkkailu, sukellus hengityslaitteiden kanssa, luolatutkimus ja mäkihyppy
 - urheiluilmailu yleisesti
 - seikkailu-urheilu, kuten koskenlasku, benjihyppy, koskikelkkailu, canyoning ja muut vastaavat Näissä tapauksissa Vakuutuksenantaja osallistuu Vakuutetun kulujen maksamiseen vain siltä ajalta, jonka Vakuutettu on sairaalahoidossa.



EUROP ASSISTANCE INSURANCE

APUPALVELUT

7. lentomatkustaminen, paitsi Onnettomuudet ollessasi luvallisen lentoyhtiön matkustajana lennolla, jossa lentokoneen lentäjällä on voimassa oleva lentäjän lupakirja ja jossa (I) lentokone lentää vakio- tai tilauslentoa kuljettaen matkustajia lentokenttien välillä tai (II) lentokone on pysäköitynä edellä mainittujen lentokenttien kiitoradalle tai (III) lentokone suorittaa liikkumistoimenpidettä tällaisella lentokentällä
8. vakuutetun itsemurha, itsemurhan yritys tai itse aiheutetut vammat
9. ihmisten pelastaminen vuoristosta, luolista tai syvänteistä, mereltä tai autiomaasta
10. Sairaudet tai Onnettomuudet, jotka johtuvat alkoholijuomien, huumeiden tai lääkkeiden käytöstä, ellei viimeksi mainittu ole tapahtunut lääkärin määräyksestä
11. Vakuutuksenottajan, Vakuutetun tai näiden valtuuttamien henkilöiden rikkomus
12. epidemiat ja/tai tarttuvat taudit, jotka puhkeavat äkillisesti ja jotka leviävät nopeasti väestössä, esimerkiksi saasteiden ja/tai ilmakehän saastumisen aiheuttamat ongelmat
13. sodat, mielenosoitukset, kapinat, levottomat suurten joukkojen mielenosoitukset, terroriteot, sabotaasi ja lakot riippumatta siitä, onko näitä julistettu virallisiksi vai ei Jos näistä ei ole ilmoitettu virallisesti, Vakuutettu hyvittää avustuskulut, jotka on mainittu asiaan liittyvässä alkuperäisessä laskussa. ionisoiva säteily tai ydinpolttoaineesta tai sen polttamisesta syntyvästä ydinjätteestä johtuva radioaktiivinen saastuminen tai räjähdysriskin ydinosan tai sen ydinkomponentin radioaktiiviset, myrkylliset tai muut vaaralliset ominaisuudet maan liikkuminen, tulvat, tulivuorenpurkaukukset ja yleensä kaikki luonnonvoimien seuraukset muut epätavalliset katastrofaaliset ilmiöt tai laajuudeltaan ja vakavuudeltaan katastrofiksi tai suuronnettomuudeksi luokiteltavat tapahtumat.
14. Matkatavaroiden katoamista, vaurioitumista tai varastamista koskevat poissulkemiset:
 - Vakuutus ei kata Varkauksia/taskuvarkauksia sekä lähtöselvittämättömien Matkatavaroiden hukkaamista.
 - Vakuutus ei kata rahan, korujen, sähköisten ja digitaalisten laitteiden ja asiakirjojen menettämistä millään tavalla, kuten Ryöstön ja Varkauden/taskuvarkauden seurauksena, eikä ajoneuvoihin tai teltoihin jätettyjen Matkatavaroiden tai omaisuuden Ryöstöjä.
 - *Missään tapauksessa esineen eri osien tai tarvikkeiden eri osista ei makseta erillisiä korvauksia.*
15. Matkustaminen tämän Vakuutus sopimuksen Vakuutus suunnitelman Vakuutuskausi ja alueellinen soveltamisala -kohdassa mainitsemattomiin maihin.

Edellä mainitusta huolimatta seuraavat tilanteet eivät kuulu vakuutuksen piiriin:

1. lääkinnällisistä syistä tehty henkilösiirrot, joissa siirretään sairastuneita tai loukkaantuneita henkilöitä, joiden sairaudet tai vammat voidaan Vakuutuksenantajan sairaanhoitohenkilöstön mielestä hoitaa paikan päällä
2. silmälasihin ja piilolaseihin liittyvät kulut tai proteesien hankintaan, kiinnittämiseen tai vaihtamiseen, irrottamiseen ja/tai korjaamiseen liittyvät kulut tai anatomisiin ja ortopedisiin osiin kuten kaulatukiin liittyvät kulut.



EUROP ASSISTANCE INSURANCE

APUPALVELUT

MUUT EHDOT

KIRJEENVAIHTO

- A. Kaikki Vakuutetulle kohdistetut kirjeet lähetetään Vakuutussopimuksen Vakuutus suunnitelmassa ilmoitettuun osoitteeseen.
- B. Vakuutusedustajan Vakuutetulle lähettämällä kirjeillä on sama vaikutus kuin Vakuutuksenottajan lähettämällä kirjeillä, ellei viimeksi mainittu ole muuta ilmoittanut.
- C. Vakuutettu lähettää kaikki Vakuutuksenottajalle kohdistamansa kirjeet Vakuutussopimuksen Vakuutus suunnitelmassa ilmoitettuun Vakuutuksenottajan osoitteeseen.
Vakuutuksenantaja lähettää kaikki Vakuutetulle kohdistamansa kirjeet osoitteeseen, jonka Vakuutettu on ilmoittanut tilanteessa, jossa Vakuutettu on ottanut Vakuutuksenantajaan yhteyttä tehdäkseen vaatimuksen tai pyynnön vakuutustodistuksen saamiseksi.



EUROP ASSISTANCE INSURANCE

APUPALVELUT

VAATIMUSTAPAUSSISSA TOIMITETTAVAT ASIAKIRJAT

- Asiakirjat, jotka todistavat tapauksen faktat (lääkärintodistus, kuolintodistus, sairaala-asiakirjat, poliisiraportti, poliisilaitoksilla tehdyt valitukset jne.). Näistä asiakirjoista tulee ilmetä tapauksen tapahtumapäivä, syy, diagnoosi, aiemmat asiakirjat tai vaiheet sekä määrätty hoito.
- Lähettämämme lomake, jonka täyttää Vakuutettua tai muuta hoitoa saavaa peruutuksen syynä olevaa henkilöä hoitava lääkäri. Tämä asiakirja tarvitaan vain tapauksissa, joissa henkilön terveydentilasta ei ole toimitettu riittävästi tietoa.
- Ostetun Matkan alkuperäinen lasku ja/tai kuitit.
- Todisteet vakuutuksen ostamisesta.
- Matkan peruutuksen aiheuttamien kulujen alkuperäinen lasku palveluntarjoajalta. Laskun tulee sisältää erittely summista ja ostoista, ja mukana on oltava myös kopio yleisistä myyntiehdoista.
- Alkuperäinen varauksen peruutusasiakirja palveluntarjoajalta ja peruutuskulut sisältävä lasku.
- Kopio sähköisistä lipuista. Niistä on käytävä ilmi täysi hinta ja hintaehdot (ei-korvattava, ei-hyvaksyttävä, ei-vaihdettava, rangaistustyypit, lippuluokka jne.).
- Jos peruutus johtuu Perheenjäsenelle sattuneesta tapauksesta, on esitettävä asiakirja, joka todistaa Vakuutetun ja Perheenjäsenen välisen suhteen (esim. valokopio sukukirjasta tai kunkin asianosaisen syntymä- tai sukulaisuussuhdetodistus), jos tällaisia asiakirjoja on olemassa maassa, jossa Vakuutettu osti tämän vakuutuksen.



EUROP ASSISTANCE INSURANCE

APUPALVELUT

MENETTELY VAATIMUSTAPAUKSISSA

- Ympäri vuorokautinen matka-apupalvelu: +358972522167
- Matkan peruuttaminen: fileyourcase@roleurop.com

VAADITUT ASIAKIRJAT

- Vakuutusnumero
- Vakuutettua koskevat tiedot
- Vakuutuksenantaja ilmoittaa sinulle vaaditut asiakirjat tapauskohtaisesti.

ASIAKASPALVELUOSASTO

- Puhelin: : xxx (vaihtoehto 3), 9.00-17.00 (ma-pe)
- Sähköpostiosoite: infotravelgenio@roleurop.com
- Verkkosivusto <https://fileyourcase.eclaims.europ-assistance.com>
- Chat-keskustelu (9.00-17.00, ma-pe) [+358972522167](tel:+358972522167)