



MAPFRE Salud

CONTIGO, TAMBIÉN DESDE CASA

Servicios telemáticos de salud para empresas

mapfre.es



MAPFRE

Tu aseguradora global de confianza

¿QUÉ SON LOS SERVICIOS TELEMÁTICOS DE SALUD?

Todos aquellos servicios que se prestan a través de medios no presenciales, es decir, que **no requieren del desplazamiento físico del asegurado**. Gracias al **Seguro de Salud MAPFRE** ofrecemos este tipo de servicios a través de:

- App móvil
- Orientación telefónica
- Área de Clientes

Además, **seas o no cliente de MAPFRE**, podrás beneficiarte de los servicios de **SAVIA** y estar al tanto de las novedades en materia de salud a través del **Canal Salud MAPFRE**, de forma **totalmente gratuita**.





Servicios telemáticos del Seguro de Salud

App móvil

Videollamada

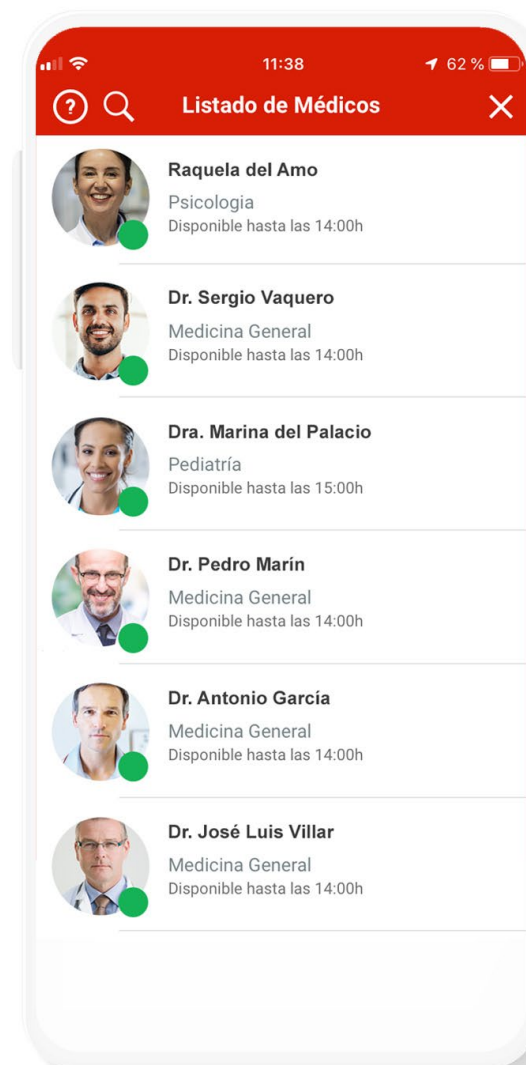
Consultas con tu médico de medicina general. Programa tu videollamada para el día y hora que mejor te venga. Nosotros te avisaremos a través de la App cuando se acerque la fecha de la consulta.

Chat médico

Servicio de orientación médica mediante nuestro chat con profesionales de distintas especialidades:

- Medicina General
- Ginecología
- Pediatría
- Dermatología
- Psicología

Descarga tu App MAPFRE Salud





Servicios telemáticos del Seguro de Salud

App móvil

Otras funcionalidades de la App MAPFRE Salud



Autorizaciones

Más del 80% de las prestaciones se pueden gestionar a través de las herramientas digitales de MAPFRE Salud.



Reembolso

Solicita de forma ágil y sencilla tu reembolso de gastos médicos, hospitalarios y farmacéuticos.



Tarjeta Sanitaria

Siempre a mano tu Tarjeta Sanitaria Digital en Centros Médicos MAPFRE.



Información

Consulta en cualquier momento las cláusulas y garantías de tu póliza, autorizaciones médicas, reembolsos, recibos, entre otras.



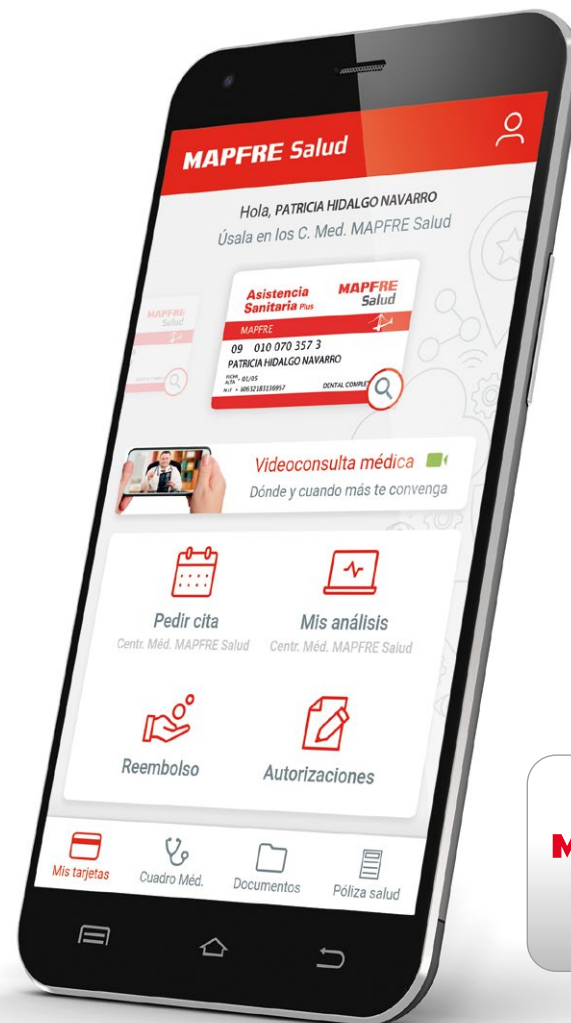
Documentación

Consulta en cualquier momento Solicitud y gestión de documentación. Incluye almacén de documentos relacionados con Salud.



Cuadro médico

Localiza y contacta con tu especialista con búsqueda por geolocalización. Citas on line con algunos servicios concertados y en Centros Médicos MAPFRE.



MAPFRE
Salud



Servicios telemáticos del Seguro de Salud

Orientación telefónica



900 122 122

Servicios de Urgencias Médicas a nivel nacional

Teléfono gratuito • 24 horas al día • 365 días al año



918 365 365

Orientación médica y pediátrica

Facilitada por un equipo médico

Servicio disponible 24 horas al día • 365 días al año

Orientación psicológica

Pide cita a uno de nuestros gestores especializados en el horario de atención al cliente (L-V: 8.00-22.00h; S: 9.00 - 19.00h) y un psicólogo se pondrá en contacto contigo en 24/48h.



Servicios telemáticos del Seguro de Salud

Área de Clientes

Consultas de:

- Producto
- Recibos
- Asistencias médicas
- Reembolso de gastos médicos
- Cuadro Médico

Servicios

- Duplicado de documentos
- Cambio de domiciliación bancaria
- Solicitud de tarjeta sanitaria
- Autorización de prestaciones
- Solicitud de reembolsos de gastos médicos y farmacéuticos

Haz click y accede al

Área de Clientes





Otros servicios de salud en MAPFRE

SAVIA

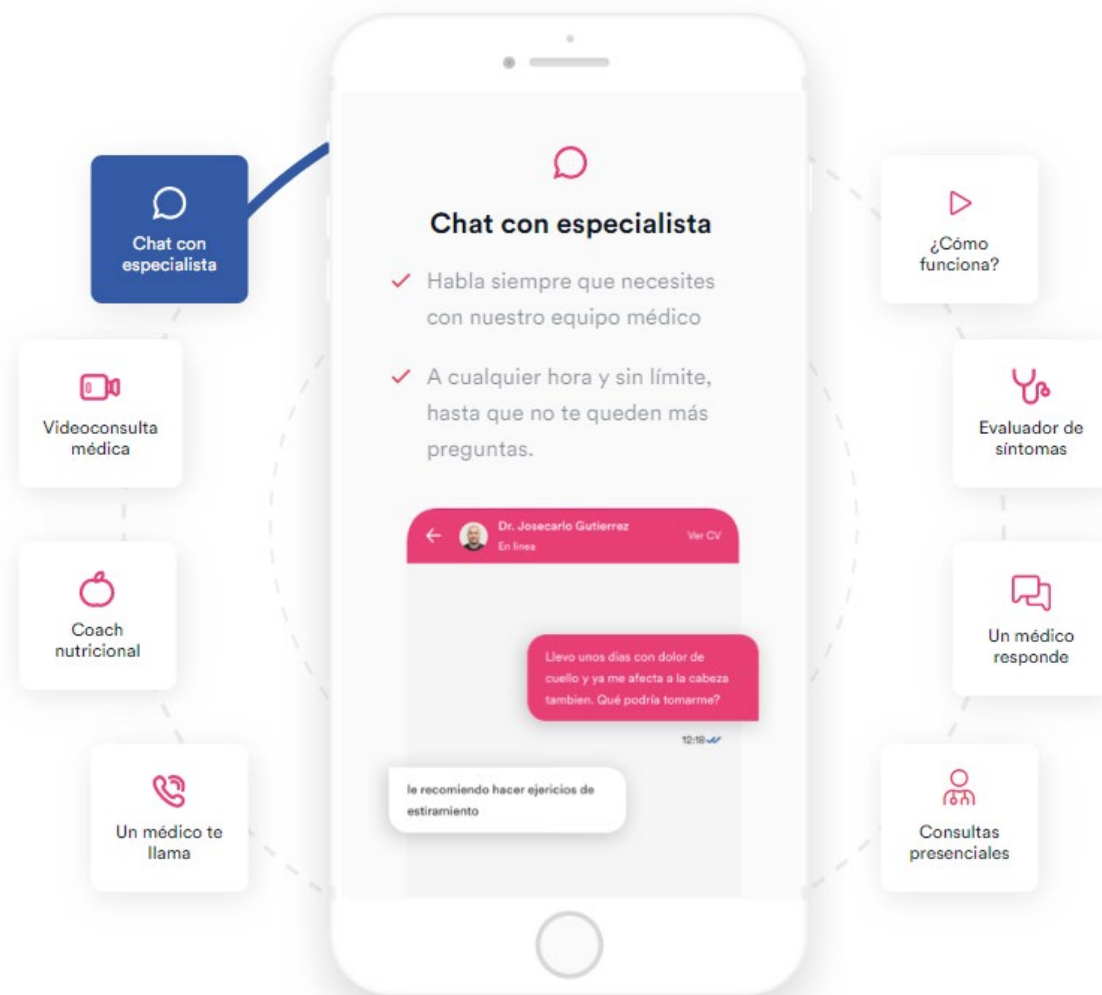
Con SAVIA dispondrás de un médico especialista desde casa. **Todas tus dudas médicas resueltas al instante.** Puede ser por chat, teléfono, videollamada... Tú eliges, nos adaptamos a tus necesidades.

Más allá de lo esencial. Con nuestras especialidades de **nutrición, entrenamiento personal o terapia psicológica** cuidamos de todos los aspectos de tu bienestar.

Ahora consultas médicas gratuitas on line por coronavirus y otros temas de salud.



Accede a través de www.saludsavia.com 





Otros servicios de salud en MAPFRE

Canal Salud MAPFRE

Desde el **Canal Salud MAPFRE** podrás estar al día sobre las últimas novedades en materia de salud, además de otros consejos para mejorar tu bienestar físico y mental.

El sitio web se divide en múltiples secciones temáticas escritas por médicos y otros profesionales de la salud:

- **Salud familiar:** bebé, niños, mayores, hombre, mujer, etc.
- **Enfermedades:** cardiovasculares, dermatológicas, ginecológicas, infecciosas, entre otras.
- **Pruebas diagnósticas:** Laboratorio, digestivas, oftalmológicas, ginecológicas, etc.
- **Nutrición:** Cocina del mundo, dieta y salud enfermedades, etc.
- **Cuerpo y mente:** Hábitos estacionales, hábitos saludables, belleza y salud, psicología, etc.
- **Videos especialistas:** tratamientos y pruebas, vida sana, etc.

Accede a través de www.salud.mapfre.es





[mapfre.es](https://www.mapfre.es)