



Cuida de ellos, cuida de tu empresa

Salud
Colectivos



Guía MyAXA
app

¿Cómo acceder a MyAXA app?

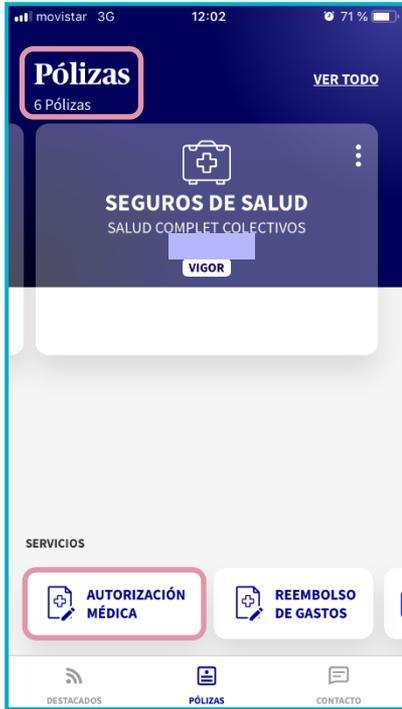
Descárgate MyAXA app o si ya la tienes instalada en tu móvil, comprueba tienes la última versión actualizada.

Disfruta de todos los servicios a un clic:

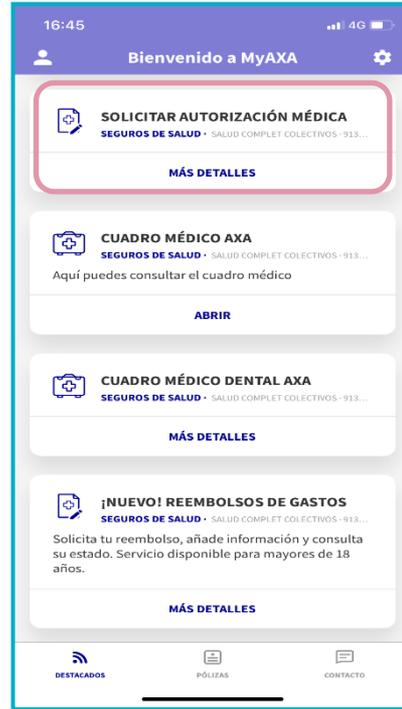


Más detalles: www.axa.es/seguros/clientes/app/myaxa/

Autorizaciones médicas



Solicita las autorizaciones desde la pantalla de Pólizas.



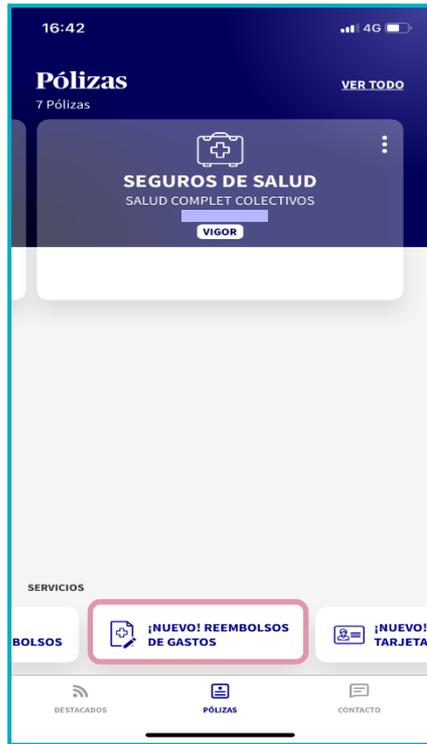
O desde destacados en la tarjeta de "Autorizaciones médicas".



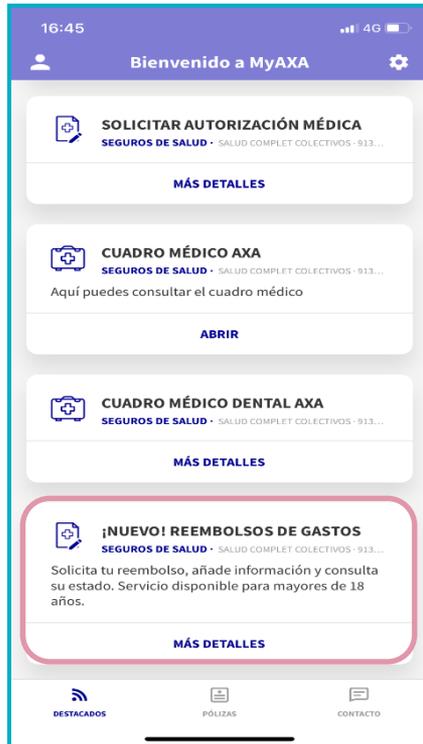
Rellena el formulario con los datos solicitados.



Reembolso de gastos



Para acceder desde el detalle de la póliza.



O desde destacados en la tarjeta de "Reembolso de gastos".



Rellena el formulario con los datos solicitados.



Mis reembolsos y mis autorizaciones

Reembolsos



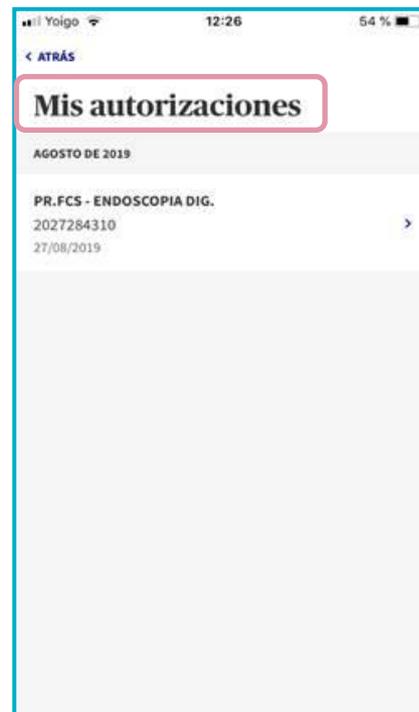
Apartado “Mis reembolsos” puedes ver lo que tengas y en el estado en el que están.

5



Pinchando en ella verás el resumen.

Autorizaciones

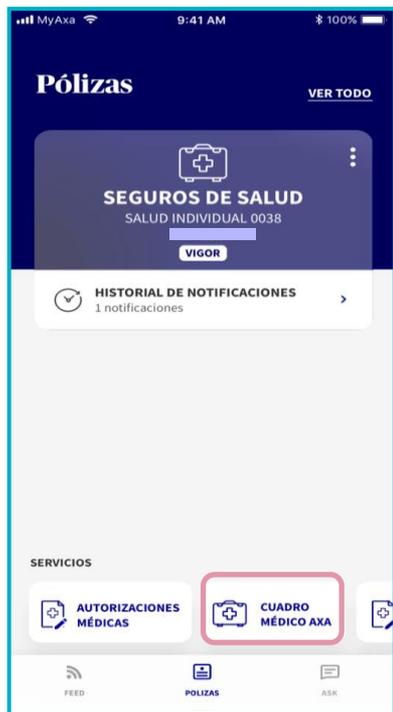


Apartado “Mis autorizaciones” están todas las que tengas.

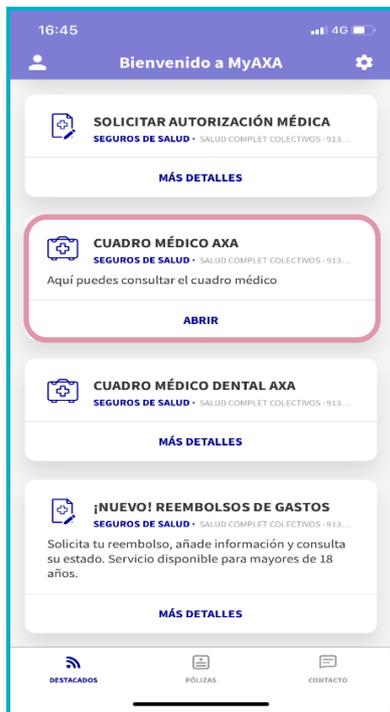


Pinchando en ella verás el resumen.

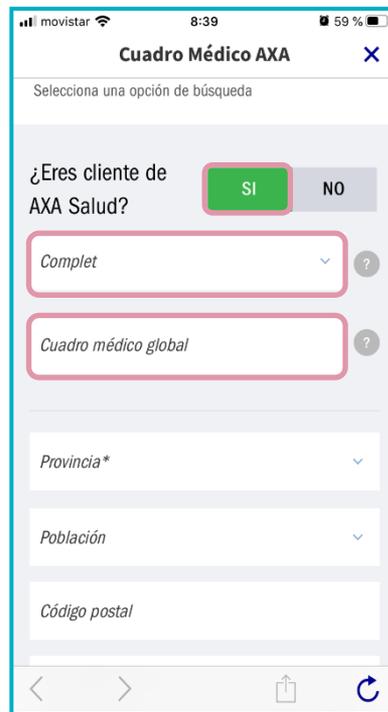
Cuadro médico



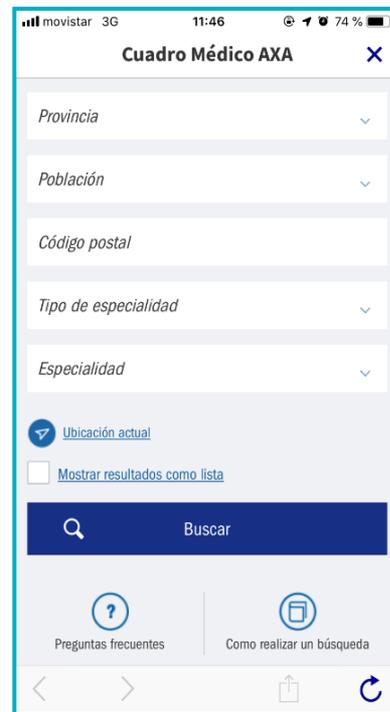
Para acceder desde el detalle de la póliza.



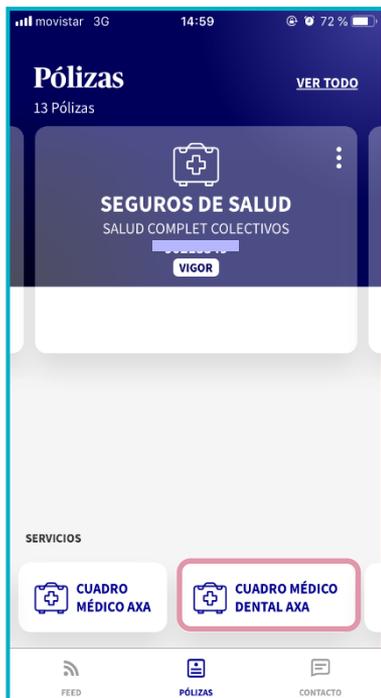
O desde destacados en la tarjeta de “Cuadro médico de AXA”.



Ya identifica si es cliente y la modalidad de seguro contratado. Rellena el formulario para acceder al servicio médico.



Cuadro médico dental



Para acceder desde el detalle de la póliza.



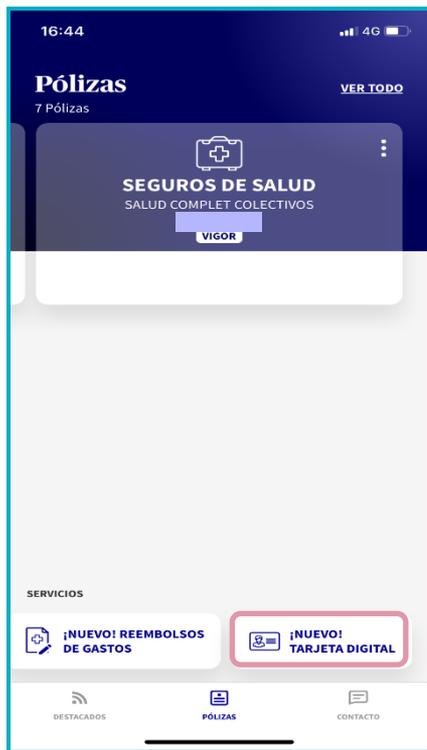
O desde destacados en la tarjeta de "Cuadro médico de AXA".



Rellena el formulario para acceder al servicio médico.



Tarjeta digital

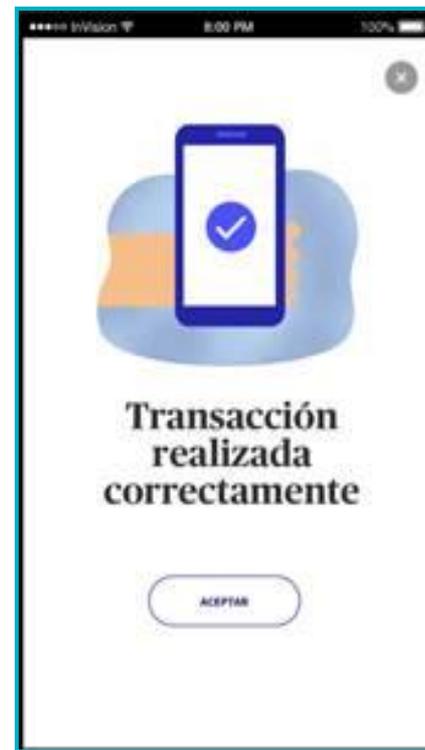


Para acceder desde el detalle de la póliza.



Accede a tu tarjeta Sanitaria.

- 1- **Pulsa** en la tarjeta.
- 2- **Escanea** el código QR que te facilita el centro médico.



Servicios de Telemedicina



¿En qué consisten?

Mis citas digitales

Encontrarás todas las consultas médicas relacionadas con la telemedicina (videoconsultas, consultas telefónicas o chats), tanto para futuras consultas como el histórico de las mismas.

Consulta telefónica

Puedes solicitar la llamada de un profesional médico las 24 horas del día, especificando el motivo de tu consulta y éste te llamará en la próxima hora desde la petición.

Videoconsulta

Agenda una cita por videoconsulta con médicos o especialistas.

Chat médico

Inicia un chat sin cita previa para consultas rápidas.

Recuerda: este servicio está disponible de lunes a viernes laborales de 8 a 21 horas.

Orientación médica

Puedes obtener una orientación médica telefónica las 24 horas del día.

Evaluador de síntomas

Oskar, tu asistente virtual, realiza una evaluación de tus síntomas en 3 minutos. **Novedad:** ya está disponible en MyAXA app y te facilitará acceso directo a los servicios de telemedicina.

Accede desde Destacados a los servicios digitales de salud:

- Telemedicina
- Evaluador de síntomas
- Orientación médica 24h



Y también tienes disponible MyAXA web



← VOLVER

Hemos actualizado tu Área Cliente. Si todavía no la conoces, por favor, actualiza tu contraseña en "Olvidé mi contraseña"

Accede a tu cuenta en MyAXA Web

NIF / NIE / CIF

Escríbelo aquí

Introduce números y letra, sin espacios intermedios.
(Ej. 12312312)

Contraseña

Escríbela aquí

Recordarme

[Olvidé mi contraseña](#)

ACCEDER

REGÍSTRATE →



... o accede a tu cuenta utilizando MyAXA App

Descárgate la aplicación móvil MyAXA para aprovechar todas sus ventajas desde dónde quieras

DESCÚBRELA AQUÍ →

¿Cómo acceder?



1 Entra en Regístrate u olvidé mi contraseña.



Es importante que tengas actualizados tus datos de contacto: email y/o teléfono.

¿Cómo darte de alta?



1 Accede a regístrate u olvidé mi contraseña e incluye tu NIF.



2 Recibirás una contraseña temporal en el medio de contacto informado (email y/o sms).



3 Crea tu nueva contraseña y disfruta de todos los servicios que te ofrece MyAXA.



Más detalles: [AXA - MyAXA \(b2clogin.com\)](https://b2clogin.com)