



Tarjeta Sanitaria de

Adeslas

TARJETA SANITARIA ADESLAS

Por ser asegurado de Adeslas, tienes a tu disposición, diferentes vías para contactar y gestionar todos los trámites con la Compañía:

- Teléfonos de atención al cliente: <https://www.segurcaixaadeslas.es/ayuda/contacto>
- Oficinas presenciales de cada delegación: <https://oficinas.segurcaixaadeslas.es/es>
- Web privada Adeslas <https://login.segurcaixaadeslas.es/>
- APP de Adeslas Salud y Bienestar – descargable a través de Google Play o App Store

App Store



Google Play



<https://info.segurcaixaadeslas.es/descarga-app>

- Además, por ser cliente de **Aon**, dispones de toda nuestra colaboración y ayuda, a través de nuestros canales de contacto:



900 834 163 / 91 274 06 54



sac.salud@aon.es

Entre todos los trámites anteriores, también están los relacionados con la tarjeta sanitaria, sea física o digital

TARJETA DIGITAL ADESLAS

Tanto desde el Área Privada de la Web, como desde la APP móvil, Salud y Bienestar, es posible acceder a la **Tarjeta Digital**

¿En qué consiste?

La tarjeta digital te permite identificarte para hacer uso de todos los servicios en cualquier consulta y centro hospitalario del Cuadro Médico de Adeslas, así como en los servicios de atención no presencial. Además, tendrás las tarjetas de todas las pólizas y beneficiarios que tengas contratados, tanto de salud como de dental. Esta tarjeta es adicional a la tarjeta física

¿Dónde puedes encontrar tu tarjeta digital?

Actualiza o descarga la última versión de la **app Adeslas Salud y Bienestar**

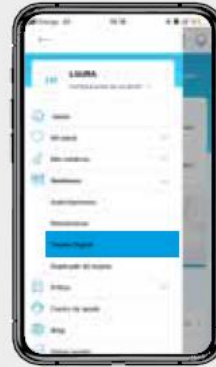
DISPONIBLE EN Google Play

Consíguelo en el App Store

Abre la app y accede. Si ya estás registrado en el área cliente, puedes usar las mismas credenciales



Por último, selecciona en el **menú "Gestiones" > "Tarjeta Digital"**



También tienes disponible tu tarjeta digital en el área cliente de adeslassaludybienestar.es y de segurcaixaadeslas.es

TARJETA DIGITAL ADESLAS

¿Cómo utilizar tu tarjeta digital Adeslas?

1

Cuando acudas a una consulta médica presencial u online, accede a tu tarjeta digital desde tu móvil en tu App o a través de tu Área Cliente de salud

2

Cuando hayas accedido, elige la tarjeta del asegurado de la póliza que necesites. Una vez seleccionada la tarjeta, pulsa Generar localizador

3

Aparecerá un código de 6 dígitos que deberás facilitar al profesional que te atienda en el centro médico para identificarte y empezar tu consulta

Si tienes dudas, puedes consultar este vídeo donde se explica paso a paso cómo utilizarla



TARJETA FÍSICA ADESLAS

Adicionalmente, puedes seguir utilizando la **Tarjeta física de Adeslas** y en caso de necesidad puedes solicitar un duplicado de la misma. Dispones de varias vías para poder solicitar este duplicado:

Por teléfono: Llamando al teléfono gratuito de Atención al Cliente 24 horas (900 50 50 40). Por esta vía, es muy importante que confirmes con el operador, la dirección que tienes registrada en la base de datos de Adeslas, para asegurar de esta manera, que la tarjeta llega correctamente a tu domicilio

A través del área Privada / App Adeslas Salud y Bienestar: Debes acceder al siguiente enlace (web oficial de Adeslas): <https://www.segurcaixaadeslas.es/particulares/particulares-cliente>. Para ello:

1-. Deberás introducir tu DNI y contraseña para acceder al Área Privada. Una vez dentro del Área Privada despliega la pestaña **MENÚ** y haz click en **Salud**:

Editar perfil

Gestiona tus seguros:

Salud

TARJETA FÍSICA ADESLAS

2-. Una vez desplegado el Menú Salud, deberás hacer click en Gestiones:



3-. Y aparecerá la opción **DUPLICADO DE TARJETA**. Seleccionando la póliza y el asegurado sobre los que vas a solicitar el duplicado, te pedirá unos sencillos datos con los que dejar solicitada la nueva tarjeta sanitaria. El proceso es bastante sencillo e intuitivo

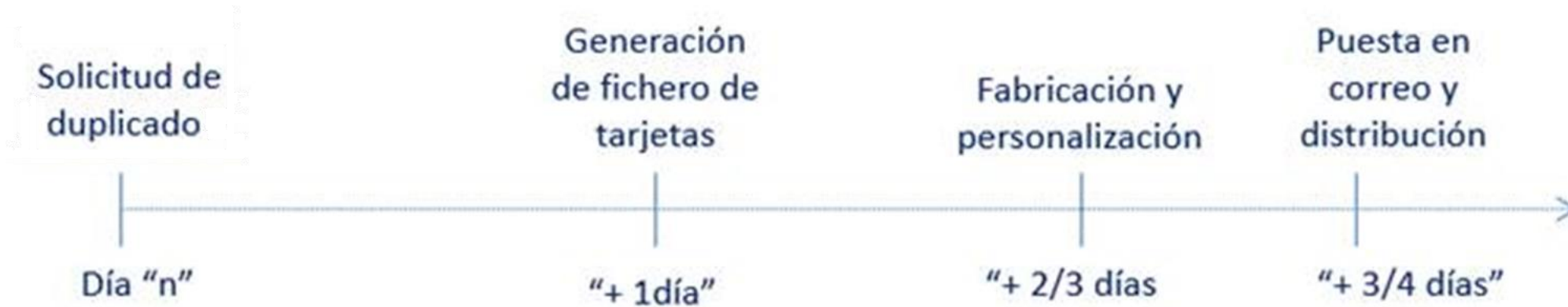
A screenshot of the 'Solicitar envío de duplicado de tarjeta' screen. It has a light gray background. At the top, the title 'Solicitar envío de duplicado de tarjeta' is in bold. Below it, there are two labels: 'Selecciona la póliza*' and 'Selecciona el asegurado*'. Under the second label, there is a white dropdown menu with a blue person icon, the text 'Mis asegurados', and 'Selecciona el asegurado*'. A blue chevron icon is on the right of the dropdown. At the bottom right, there is a large blue button with the text 'Enviar solicitud'.

(*) Desde la APP *Adeslas Salud y Bienestar*, también es posible solicitar el duplicado y el proceso es exactamente el mismo que el que se realiza por el Área Privada

TARJETA FÍSICA ADESLAS

Una vez enviada la solicitud, a través de alguno de los canales antes indicados, se procesará en Adeslas y se procederá a su envío, al domicilio establecido en la póliza

Los tiempos estimados de todo este proceso son los siguientes:



En definitiva, en condiciones normales, **el tiempo estimado de recepción de un duplicado, es de 8 a 10 días hábiles, a contar desde el día que se solicita**

A tener en cuenta estos aspectos:

- Cuando se realiza una solicitud de duplicado de tarjeta sanitaria, Adeslas envía una nueva versión de tu plástico a tu domicilio, sustituyendo al actual, por lo que esta versión, por seguridad quedará anulada y no se podrá volver a utilizar
- Si la última solicitud de duplicado de tarjeta tiene una antigüedad inferior a 20 días, la nueva solicitud no se procesará, debido a que se estima que la emisión anterior aún puede estar en fase de envío al domicilio