

RESILIENCIA

Cómo una cultura basada en mejorar la resiliencia y el bienestar de los empleados está ayudando a las empresas a combatir un mundo incierto.

La **resiliencia de la fuerza de trabajo** es producto de invertir en la salud y el bienestar de las personas, crear un entorno de trabajo en el que las personas pueden adaptarse a situaciones adversas, manejar el estrés y mantener la motivación. La inversión estratégica en iniciativas de salud y bienestar, impulsada por un liderazgo inclusivo y visible, y a través de un diálogo empático entre la empresa y el empleado son **componentes críticos para brindar un entorno de trabajo resiliente**.

Las **inversiones inteligentes en la salud y el bienestar** de sus personas; es una oportunidad para ayudarles a ellos, y al negocio, a prosperar.

En esencia, hay tres indicadores de resiliencia de la fuerza de trabajo:

1 Una sensación fundamental de **seguridad en el trabajo**

2 Un fuerte **orgullo de pertenencia con el empleador**

3 La **adaptabilidad y motivación** que necesitas para **alcanzar todo tu potencial**

Si bien los programas de bienestar están generalizados y continúan expandiéndose, **el 80% de los empleadores cree que las iniciativas de salud y bienestar son beneficiosas** para sus organizaciones a largo plazo. Solo el 30% de los empleados son resilientes.

30%

De los empleados son resilientes

42%

De los empleados no se sienten seguros en sus trabajos

52%

No sienten un sentido de pertenencia

55%

De los empleados no sienten que pueden alcanzar todo su potencial

Bienestar y Resiliencia

Nuestra investigación muestra que **una mayor inversión en bienestar** está vinculada a mayores niveles de resiliencia, **pero debe ser un programa amplio, que abarque un recorrido o cinco pilares del bienestar**.



Solo el **15%** de los empleados son resilientes dentro de organizaciones que no ofrecen iniciativas de salud y bienestar.



Los empleados resilientes aumentan al **29%** dentro de las organizaciones que ofrecen iniciativas parciales de salud y bienestar.



Mientras tanto, el **45%** de los empleados de organizaciones con un amplio programa de salud y bienestar son resilientes.

Nuestro enfoque

El entorno para desarrollar la resiliencia de la fuerza laboral

Este modelo demuestra **cómo las organizaciones pueden crear el entorno de apoyo necesario para la resiliencia de las personas**, esto se puede lograr gracias a:

- **Impulsar el compromiso de los empleados** a través de comunicaciones internas y un circuito de medición y evaluación que permite a la empresa evaluar las necesidades de su fuerza laboral.
- **Crear una estrategia de bienestar** que ofrezca un conjunto de beneficios, políticas, programas e iniciativas en el lugar de trabajo, que brinden a los empleados opciones y flexibilidad en los cinco pilares del bienestar.
- Comprender y adaptarse a los **10 factores que están dando forma a la interpretación de los empleados** sobre las actividades de salud y bienestar.
- Impulsar el enfoque a través de un **liderazgo claro, una visión y una conexión con el propósito de la organización** que hace que la oferta se perciba como genuina y significativa.



¿Cómo construir una fuerza de trabajo resiliente?

Existen **10 factores** que afectan actualmente la **resiliencia de la fuerza de trabajo**. Esto significa comprender el contexto y el contenido para ofrecer programas e iniciativas de salud y bienestar efectivos, junto con los 10 factores que actualmente afectan e influyen en la fuerza de trabajo actual. También se espera que **los empleadores proporcionen los recursos necesarios** para ayudar a que su fuerza de trabajo sea más saludable y resiliente.

¿Por qué la Resiliencia es importante?

Los empleadores continúan aumentando el gasto en salud y bienestar. Sin embargo, **la gran mayoría no invierte en iniciativas a la medida de su fuerza laboral**, lo que puede tener consecuencias considerando el período de incertidumbre económica que enfrentamos.

Existe un **creciente reconocimiento de la comorbilidad**, no solo en relación con el COVID-19, sino en relación con otras condiciones que, en conjunto, **pueden afectar la salud de la población activa**.

La COVID-19 planteó importantes preocupaciones sobre la salud física y emocional futura de grandes segmentos de la población. La **desaceleración económica** afectará significativamente las finanzas de las personas en los próximos años.

Inversiones estratégicas en iniciativas de salud y bienestar permitirá a la fuerza laboral lidiar mejor con la incertidumbre,

Y para las empresas esto significa:

- **Tasa de rotación más baja;**
- **Productividad incrementada;**
- Fuerzas de trabajo **física y mentalmente más saludables, más felices** en el trabajo y **con una mayor sensación de seguridad.**