

Adeslas Salud y Bienestar

1. Introducción

- 1. Adeslas Salud y Bienestar 2.0.
- 2. Videotutorial
- 2. Contenidos de la plataforma
 - 1. Accede a la plataforma
 - 1. Registro
 - 2. Inicio de Sesión
 - 2. Calcula tu índice de salud
 - 3. Planes personalizados para ti
 - 4. Orientación médica
 - 5. Actívate y suma puntos
- 3. Vías de contacto del usuario
- 4. Anexos

.ul 🗇 🛙

9:41

01 Introducción Adeslas Salud y Bienestar 2.0.

Te damos la bienvenida a la nueva versión de Adeslas Salud y Bienestar, tu plataforma de referencia para mejorar tu salud y estilo de vida.

Desde Adeslas Salud y Bienestar hemos querido mejorar para seguir ofreciéndote siempre lo que necesitas. Su nuevo diseño, ahora más personalizado y adaptado a móvil y la simplificación de sus procesos, harán que cuidarse sea más fácil que nunca. Accede a través de:

- Web: www.adeslassaludybienestar.es
- App Google Play: Búscanos como Ahora tú! Salud y Bienestar
- App Apple Store: Búscanos como Ahora tú! Salud y Bienestar



Asesoramiento médico personalizado

Un profesional médico siempre a su disposición







01 Introducción Videotutorial

A continuación te presentaremos cada servicio de la plataforma. Para ver el flujo completo de un usuario, reproduce el vídeo:





01 Contenidos Accede a la plataforma: Registrate

Si aun no tienes una

Servicios Digitales de

Segurcaixa Adeslas,

pulsa en *Regístrate*

en

cuenta

los

Accede a la plataforma

Calcula tu índice de salud

Planes personalizados para ti

Orientación Médica

Actívate y suma puntos

Adeslas Salud y Bienestar = Acceder Haz realidad tus propósitos de salud Registrate Esto es Salud y Bienestar Te guiamos para lograr el estilo de vida que mejor te sienta. Porque, para Adeslas, lo más

9:41

.ul 🕆 🗖



el

y



01 Contenidos Accede a la plataforma: Regístrate

Accede a la plataforma

Calcula tu índice de salud

Planes personalizados para ti

Orientación Médica

Actívate y suma puntos

Si tienes problemas para registrarte puedes ponerte en contacto con nosotros vía email a través del enlace *Nosotros te ayudamos*



Recuerda cumplimentar la información solicitada en el email para que podamos ofrecerte la mejor solución



01 Contenidos Accede a la plataforma: Inicia Sesión

Accede a la plataforma

Calcula tu índice de salud

Planes personalizados para ti

Orientación Médica

Actívate y suma puntos

Si ya dispones de una cuenta en los servicios digitales de SegurCaixa Adeslas, inicia sesión con tu usuario y contraseña.





Recuerda que el usuario será siempre tu documento de identidad (DNI, NIE o pasaporte)



01 Contenidos Accede a la plataforma: Inicia Sesión

Accede a la plataforma

Calcula tu índice de salud

Planes personalizados para ti

Orientación Médica

Actívate y suma puntos

Si no recuerdas tu contraseña, pulsa en el enlace *¿Has olvidado tu contraseña?* E indícanos tu número de documento de identidad. Automáticamente recibirás un email para restablecerla.

Si necesitas ayuda, haz clic en el enlace Nosotros te ayudamos y escríbenos un correo con el detalle del problema





Recuerda cumplimentar la información solicitada en el email para que podamos ofrecerte la mejor solución



01 Contenidos Accede a la plataforma: Inicia Sesión

Calcula tu índice de salud

Accede a la

plataforma

Planes personalizados para ti

Orientación Médica

Actívate y suma puntos

Si tras iniciar sesión te aparece un error, te recomendamos ponerte en contacto con nosotros a través • del enlace *Contacto*

| = | Adeslas | | Cont | acto |
|--|---|---|--|--|
| Ha o Actua para produ tan p quier | currido un error. almente este servicio solo está empresas asociadas y para us ucto MyBox. Nos comunicarem ronto como esté disponible pa se operar con tu seguro, dirige segurcaixaadeslas.es | disponible suarios con nos contigo ra ti. Si te a | Contacta con Sa Si quieres realizar cualquier dudas, contacta con nosotro Selecciona una catego | lud y Bienesta consulta, o resolver tus ss. ría |
| | | | Problema de Registro | / Acceso |
| | | | Nombre | |
| | | | Apellido | |
| | Adeslas | | E-mail | |
| | Salud y Bienestar | | Documento | |
| © 2020 Politica d | 9 SegurCaixa Adeslas salud y e privacidad · FAQ · Aviso legal | Contacto | Teléfono de contacto | |

Cumplimenta la información solicitada en el formulario de contacto para que podamos ofrecerte la mejor solución



02 Contenidos Calcula tu índice de salud





02 Contenidos Calcula tu índice de salud

Haz seguimiento y monitoriza tus

Peso, Tensión,

principales

indicadores:

Glucosa, etc,.

Accede a la plataforma

Calcula tu índice de salud

Planes personalizados para ti

Orientación Médica

Actívate y suma puntos

| 9:41 | — \$ III. | 9:41 | | ا ن ا |
|---|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--------------|
| Índice de salud | Ģ | Tus indicado | res | CONFIGURA |
| Recuerda introducir y mantener a los valores en tu cuestionario de s Según el último cuestionario de s | ctualizados salud. alud del dia | Peso | Tensión arterial | Glucosa |
| 13/06/2019, tu índice sobre 10 es | : de: | Introduce tu peso | | |
| 6,1/10 | | 000,00 Kg | | |
| | | Introduce el dia de la | a medición | |
| Nivel Regular | | 13/06/2016 | | Ë |
| El índice de salud medio de los us 30 y 40 años es de 7. ¡Ponte en au queda 1 punto para l <mark>a ruendice ></mark> | suarios entre sción! Te la. | | Actualizar | |
| C 1 Z 3 4 5 b f | 8 5 10 | Tu último peso 10/06/2019 | A 00 . | |
| Fus indicadores | CONFIGURAB | Paso recomenda | ido | |
| Peso Tensión arterial | Glucosa | 5 | 54kg - 73kg | |
| introduce lu peso | | | | |
| | | | | |

Accede al histórico de cada parámetro



02 Contenidos Planes personalizados para ti

Calcula tu índice de

Accede a la

plataforma

salud

Conoce todos los

hemos diseñado

que

planes

para ti

Planes personalizados para ti

Orientación Médica

Actívate y suma puntos

| = | Mis planes | Ģ |
|--|-----------------------|-----------------------------------|
| LANES DE ESTILO I | DE VIDA | VER TODOS |
| estito de vida Te ayudamos bien | a comer | Deva ur saludab |
| Alimenta | ción | Activ |
| LANES DE PREVEN | CIÓN | VER TODOS |
| PREVENCIÓN Ten bajo conti los factores d | rol todos e riesgo | Te cuida enferme |
| Cáncer | | Diabe |
| LANES DE CUIDAD | 35 | VER TODOS |
| CUIDADOS La diabetes y comerte el mu | tus ganas de | CUIDADOS El coraz ante la v |
| Diabetes | 0 | Enfer cardi |



Accede a tu plan y conoce los consejos que te ayudarán a mejorar tu salud



02 Contenidos Orientación Médica

Accede a la plataforma

Resuelve

cualquier

habilitados

médica a través de los canales

duda

Calcula tu índice de salud

Planes personalizados para ti

Orientación Médica

Actívate y suma puntos

| 9:41 .nl 🖘 🗖 | 9:41 .ul 🗢 |
|---|---|
| - Síntomas y tratamiento de enfermedades - Medicación: indicaciones y contraindicaciones | - Video consulta |
| Consulta con un médico | Próximas citas |
| Teléfono Lunes a Domingo 24 horas | Lunes 10 de junio de 2019 15:00 Medicina general |
| Chat Accede a nuestro chat y habla con el especialista que necesites | Solicitar una cita Para programar una cita de video consulta, confirma tus datos personales y de contacto así como el motivo de tu consulta. |
| Vídeo Consulta Agenda una cita y realiza una vídeo consulta | Recuerda, si es una urgencia llámanos al 902 109 393 (93 259 34 16) Tus datos |
| Email | Describe el motivo de tu consulta |
| en un plazo máximo de 48 horas | Nombre |
| Recuerda, si es una urgencia llámanos al 902 109 393 (93 259 34 16) | Primer apellido |
| | |

Solicita tu cita y te atenderemos en los plazos indicados en cada canal



02 Contenidos Actívate y suma puntos

Activa

compromiso

accede al reto

publicado por tu

personas

empresa

un

y

Accede a la plataforma

Calcula tu índice de salud

Planes personalizados para ti

Orientación Médica

Actívate y suma puntos







02 Contenidos Actívate y suma puntos

Accede a la .ul 🎓 🗖 .ul 🕆 🗖 9:41 9:41 TOTAL DE PUNTOS ACUMULADOS plataforma Mi perfil Ļ ____ 13.542 puntos Cerrar sesión Catálogo Premios canjeados Accede a tu perfil Calcula tu índice de Elige el regalo que más te guste y consíguelo para ver tus canjeando tus puntos acumulados. salud puntos Premios disponibles Olaya Nieto acumulados 1342 puntos 1.000 puntos El mejor plan de bienestar para descubir Mis datos Mis puntos nuevos deportes durante una semana **Experiencias Deportivas** Planes Datos personales Canjea Puntos: 4,000 personalizados para ti Nombre * Olaya por la puntos 6.000 puntos experiencia que Apellido * Engánchate a nuevos deportes con las Nieto actividades que más te gusten más te guste Experiencias Deportivas VIP Cómo quieres que te llamemos * Olaya Puntos: 6.000 Orientación Médica ¿Cuál es tu sexo? 8.000 puntos Femenino Sigue la marcha con las últimas tecnologías para tu salud Tarjeta regalo Amazon 10€ Masculino Puntos: 8.000 Actívate y suma Fecha de nacimiento * puntos

tus



03 Vías de contacto del usuario Problema de Registro





Pantalla Landing

Registro

Ayuda Registro

Email Ayuda

03 Vías de contacto del usuario Problema de Acceso





Inicio de Sesión



Email Ayuda

03 Vías de contacto del usuario Resto de problemas: Consultas generales y Baja

