

# Adeslas

## Salud y Bienestar

### **1. Introducción**

1. Adeslas Salud y Bienestar 2.0.
2. Videotutorial

### **2. Contenidos de la plataforma**

1. Accede a la plataforma
  1. Registro
  2. Inicio de Sesión
2. Calcula tu índice de salud
3. Planes personalizados para ti
4. Orientación médica
5. Actívate y suma puntos

### **3. Vías de contacto del usuario**

### **4. Anexos**

# 01 Introducción

## Adeslas Salud y Bienestar 2.0.

Te damos la bienvenida a la nueva versión de **Adeslas Salud y Bienestar**, tu plataforma de referencia para mejorar tu salud y estilo de vida.

Desde Adeslas Salud y Bienestar hemos querido mejorar para seguir ofreciéndote siempre lo que necesitas. Su nuevo diseño, ahora más **personalizado y adaptado a móvil** y la simplificación de sus procesos, harán que **cuidarse sea más fácil** que nunca. Accede a través de:

- Web: [www.adeslassaludybienestar.es](http://www.adeslassaludybienestar.es)
- App [Google Play](#): Búscanos como *Ahora tú! Salud y Bienestar*
- App [Apple Store](#): Búscanos como *Ahora tú! Salud y Bienestar*

**¡Da el primer paso!**

Únete a la plataforma



**Tu índice de salud**

Evalúa tu estilo de vida



**Apúntate a nuestros planes**

Sigue nuestras recomendaciones de salud



**Asesoramiento médico personalizado**

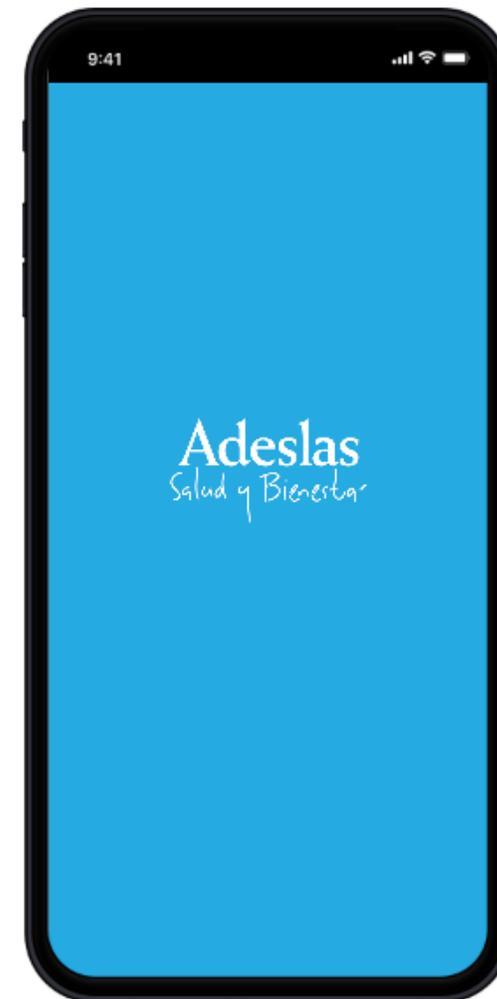
Un profesional médico siempre a su disposición

**Compromisos para activarte**

Conecta tu App de actividad y suma kilómetros con todos nuestros compromisos

**Consigue puntos y premios**

Los puntos que consigas mejorando tu salud, serán canjeables por regalos y experiencias



# 01 Introducción

## Videotutorial

A continuación te presentaremos cada servicio de la plataforma. Para ver el flujo completo de un usuario, reproduce el vídeo:



# 01 Contenidos

## Accede a la plataforma: Regístrate

Accede a la plataforma

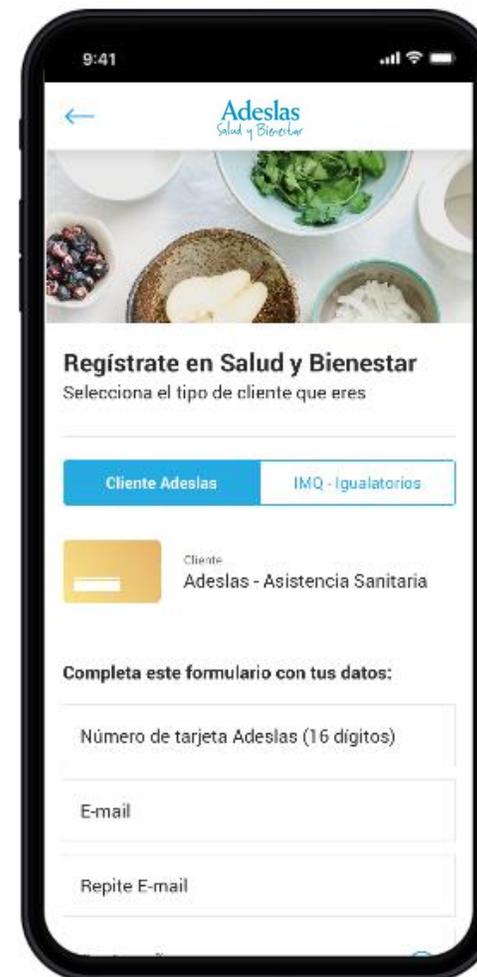
Calcula tu índice de salud

Planes personalizados para ti

Orientación Médica

Actívate y suma puntos

Si aun no tienes una cuenta en los Servicios Digitales de Segurcaixa Adeslas, pulsa en *Regístrate*



Elige tu tipo de tarjeta entre Sanitaria y de Coaseguro.

Rellena el formulario y pulsa en ¡Comencemos!

# 01 Contenidos

## Accede a la plataforma: Regístrate

Accede a la plataforma

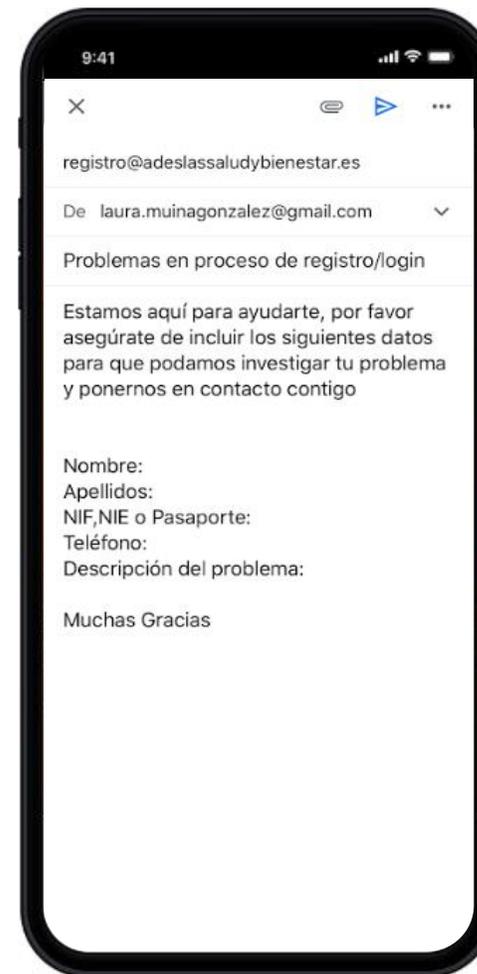
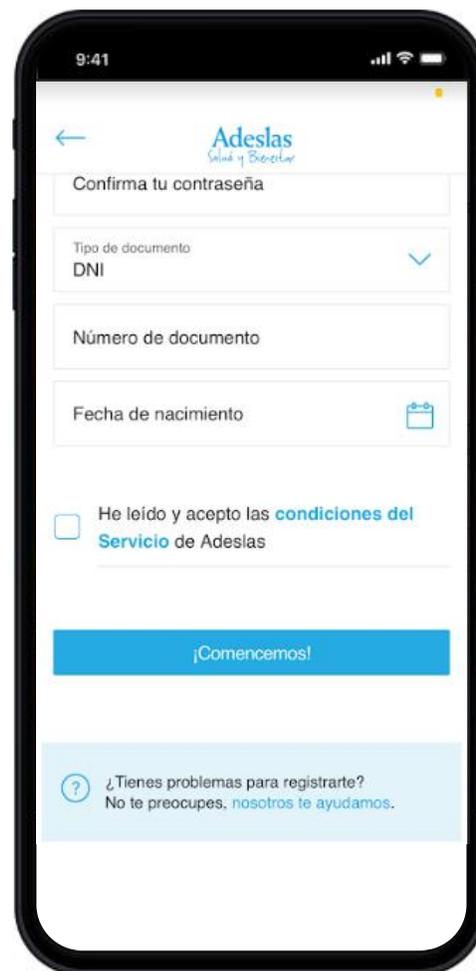
Calcula tu índice de salud

Planes personalizados para ti

Orientación Médica

Actívate y suma puntos

Si tienes problemas para registrarte puedes ponerte en contacto con nosotros vía email a través del enlace *Nosotros te ayudamos*



Recuerda cumplimentar la información solicitada en el email para que podamos ofrecerte la mejor solución

# 01 Contenidos

## Accede a la plataforma: Inicia Sesión

Accede a la plataforma

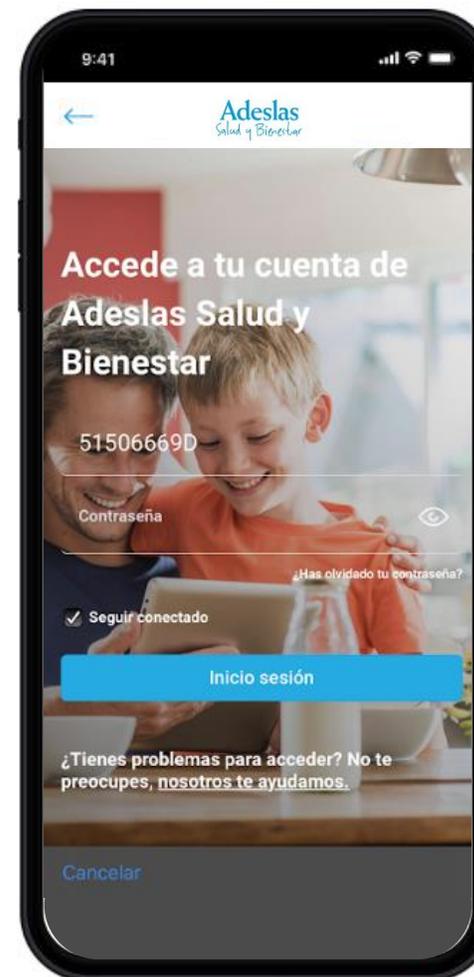
Calcula tu índice de salud

Planes personalizados para ti

Orientación Médica

Actívate y suma puntos

Si ya dispones de una cuenta en los servicios digitales de SegurCaixa Adeslas, inicia sesión con tu usuario y contraseña.



Recuerda que el usuario será siempre tu documento de identidad (DNI, NIE o pasaporte)

# 01 Contenidos

## Accede a la plataforma: Inicia Sesión

Accede a la plataforma

Calcula tu índice de salud

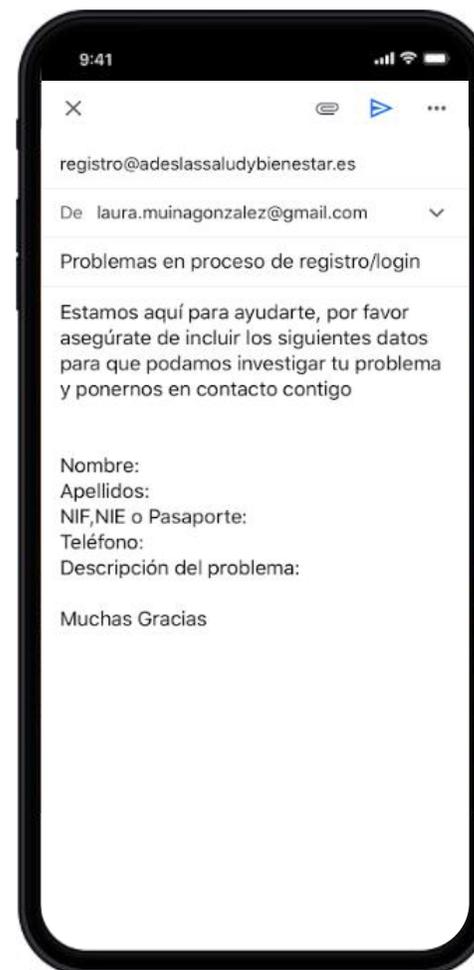
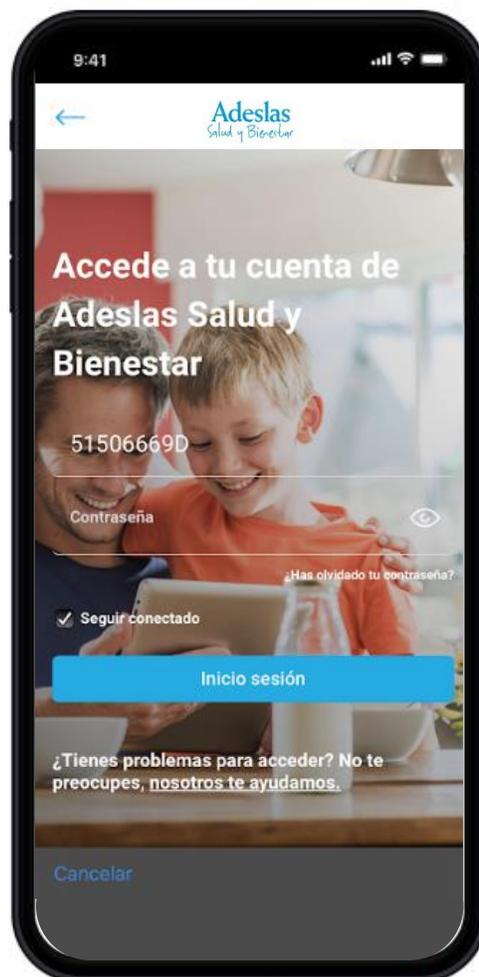
Planes personalizados para ti

Orientación Médica

Actívate y suma puntos

Si no recuerdas tu contraseña, pulsa en el enlace *¿Has olvidado tu contraseña?* E indícanos tu número de documento de identidad. Automáticamente recibirás un email para restablecerla.

Si necesitas ayuda, haz clic en el enlace *Nosotros te ayudamos* y escríbenos un correo con el detalle del problema



Recuerda cumplimentar la información solicitada en el email para que podamos ofrecerte la mejor solución

# 01 Contenidos

## Accede a la plataforma: Inicia Sesión

Accede a la plataforma

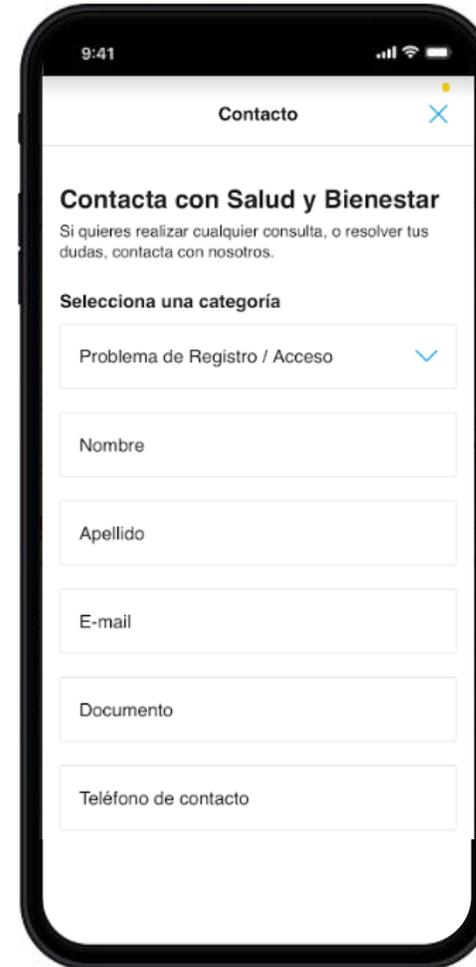
Calcula tu índice de salud

Planes personalizados para ti

Orientación Médica

Actívatelo y suma puntos

Si tras iniciar sesión te aparece un error, te recomendamos ponerte en contacto con nosotros a través del enlace *Contacto*



Cumplimenta la información solicitada en el formulario de contacto para que podamos ofrecerte la mejor solución

## 02 Contenidos

### Calcula tu índice de salud

Accede a la plataforma

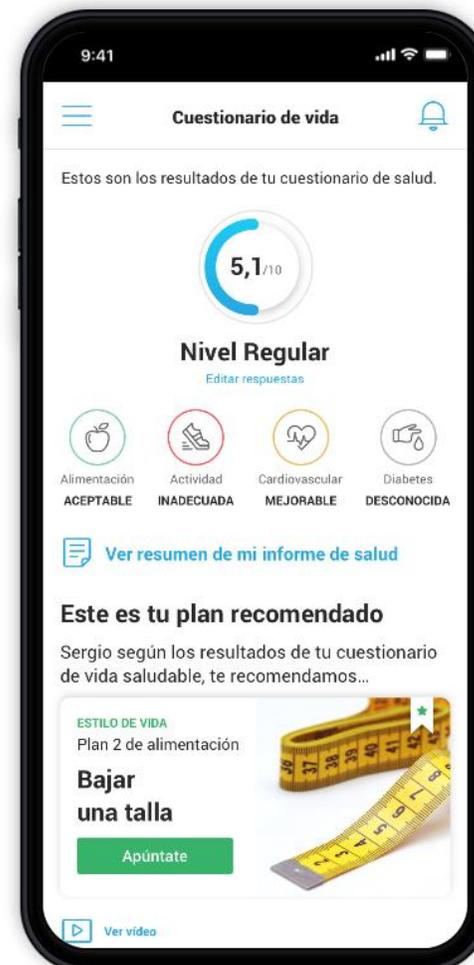
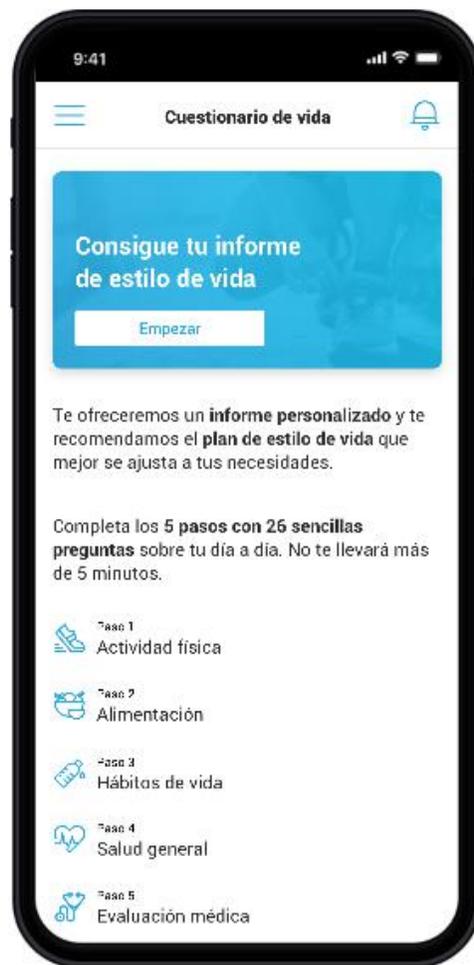
Calcula tu índice de salud

Planes personalizados para ti

Orientación Médica

Actívate y suma puntos

Comienza tu cuestionario de estilo de vida respondiendo a unas sencillas preguntas



Obtén tu índice de salud

Conoce el plan que te recomendamos según los datos indicados

## 02 Contenidos

### Calcula tu índice de salud

Accede a la plataforma

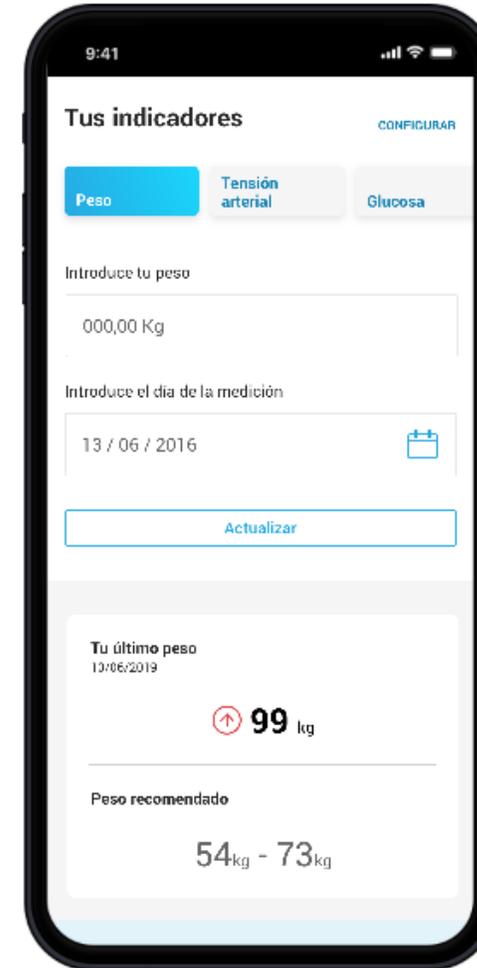
Calcula tu índice de salud

Planes personalizados para ti

Orientación Médica

Actívate y suma puntos

Haz seguimiento y monitoriza tus principales indicadores: Peso, Tensión, Glucosa, etc.,



Accede al histórico de cada parámetro

## 02 Contenidos

### Planes personalizados para ti

Accede a la plataforma

Calcula tu índice de salud

Planes personalizados para ti

Orientación Médica

Actívate y suma puntos

Conoce todos los planes que hemos diseñado para ti



Accede a tu plan y conoce los consejos que te ayudarán a mejorar tu salud

## 02 Contenidos Orientación Médica

Accede a la plataforma

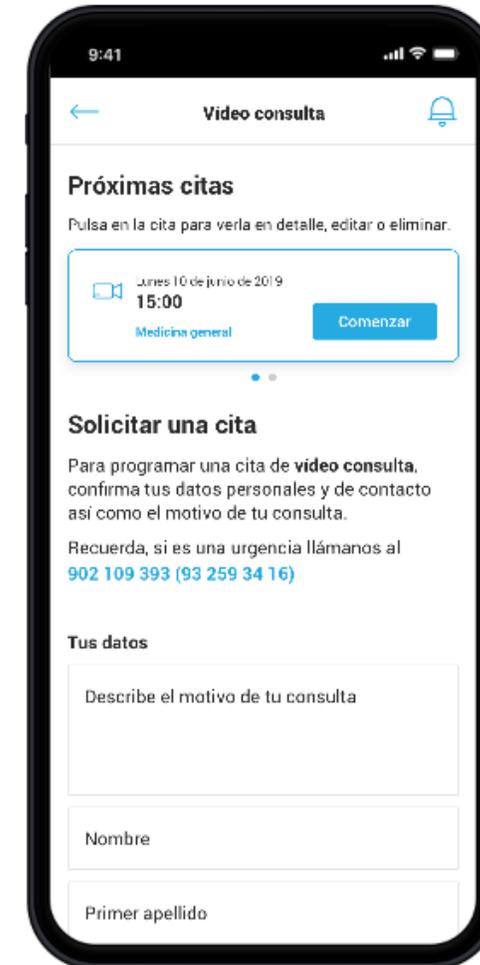
Calcula tu índice de salud

Planes personalizados para ti

Orientación Médica

Actívate y suma puntos

Resuelve cualquier duda médica a través de los canales habilitados



Solicita tu cita y te atenderemos en los plazos indicados en cada canal

## 02 Contenidos

### Actívate y suma puntos

Accede a la plataforma

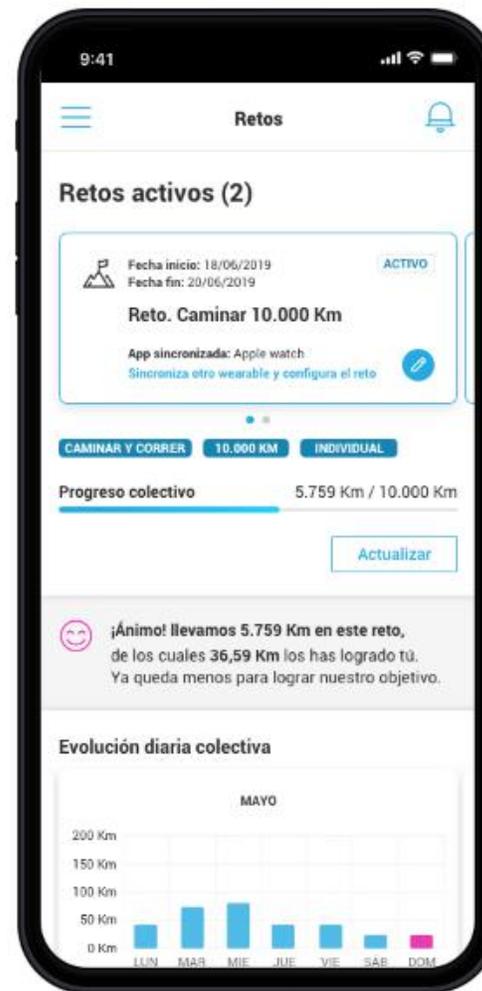
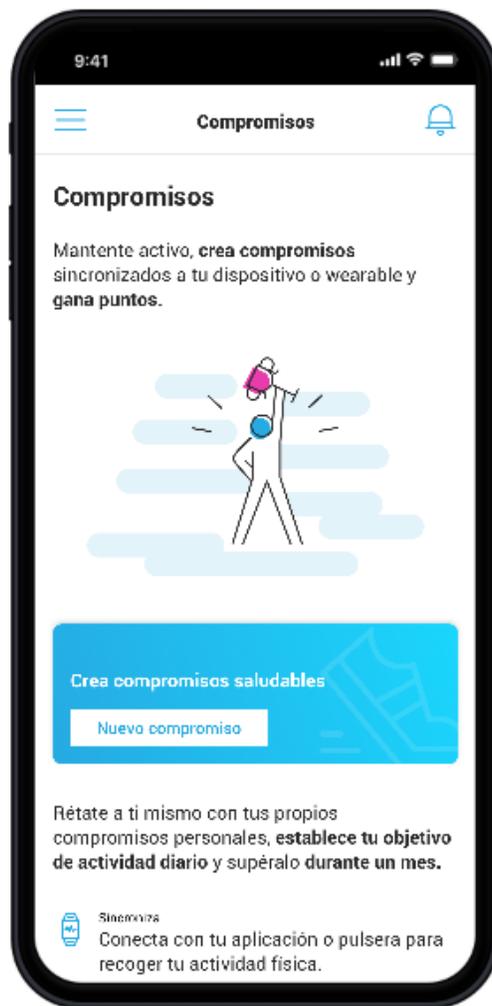
Calcula tu índice de salud

Planes personalizados para ti

Orientación Médica

Actívate y suma puntos

Activa un compromiso y accede al reto publicado por tu empresa



Monitoriza tus pasos o kilómetros diarios

## 02 Contenidos

### Actívate y suma puntos

Accede a la plataforma

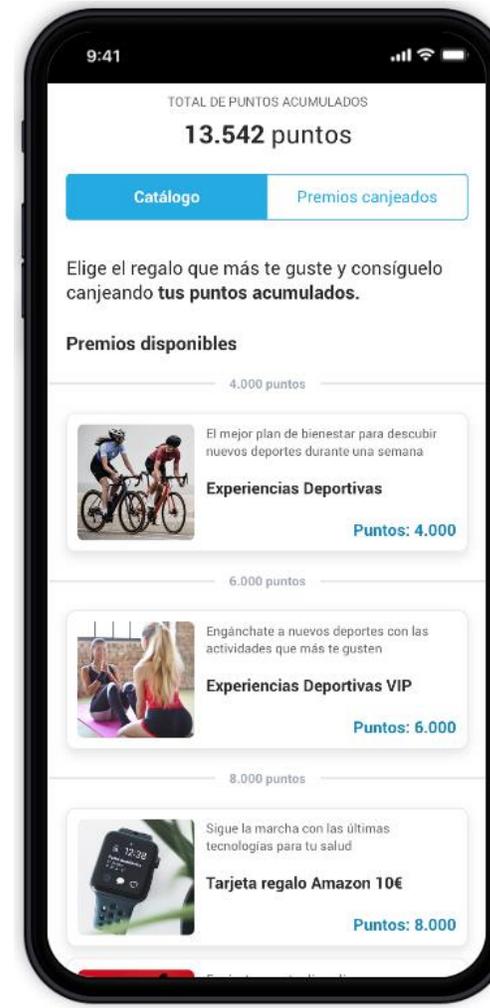
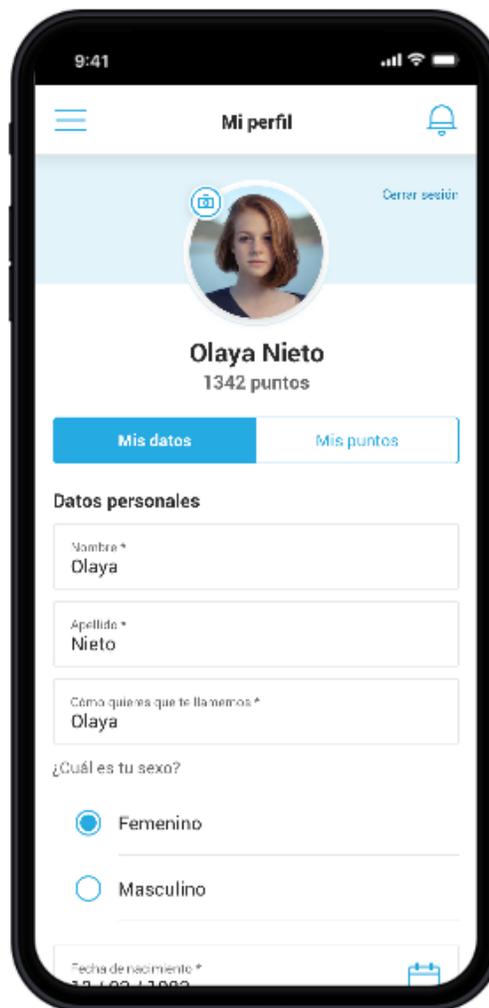
Calcula tu índice de salud

Planes personalizados para ti

Orientación Médica

Actívate y suma puntos

Accede a tu perfil para ver tus puntos acumulados



Canjea tus puntos por la experiencia que más te guste

# 03 Vías de contacto del usuario

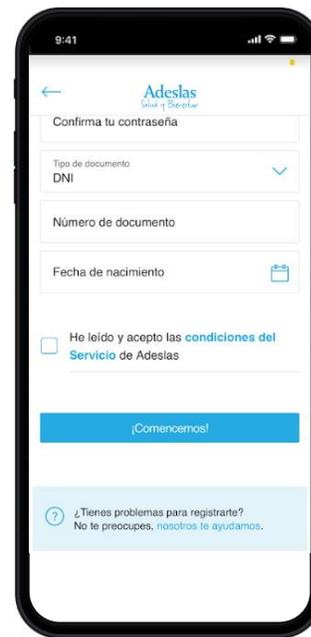
## Problema de Registro



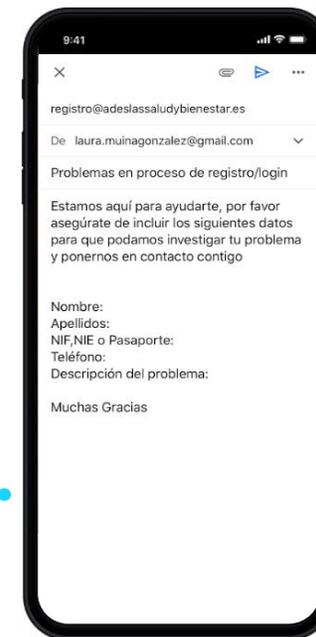
Pantalla Landing



Registro



Ayuda Registro



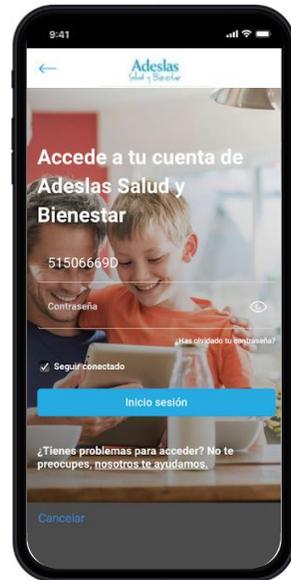
Email Ayuda

# 03 Vías de contacto del usuario

## Problema de Acceso



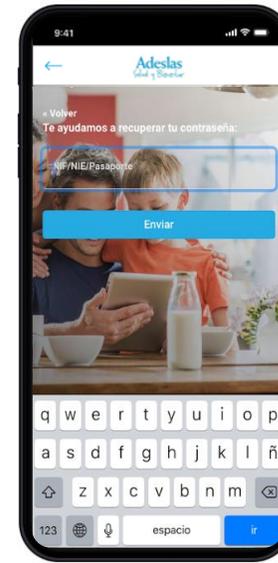
Pantalla Landing



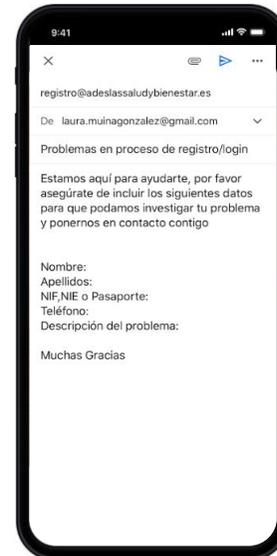
Inicio de Sesión



Credenciales incorrectas



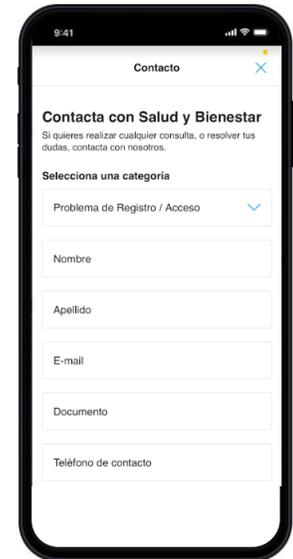
Olvido Contraseña



Email Ayuda



Error tras inicio de sesión



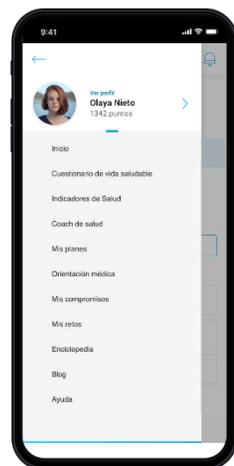
Formulario de contacto

# 03 Vías de contacto del usuario

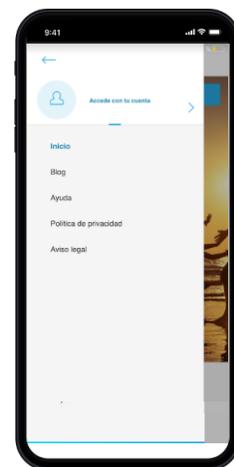
## Resto de problemas: Consultas generales y Baja



Pantalla Landing



Parte Privada - Ayuda



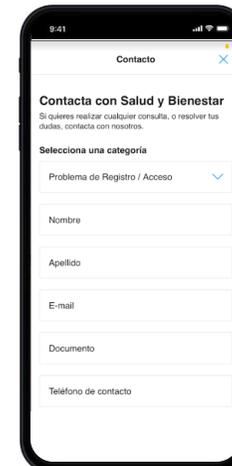
Parte Pública - Ayuda



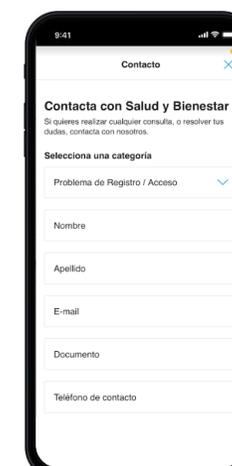
FAQs



FAQs



Formulario de contacto



Formulario de contacto