

# Adeslas Salud y Bienestar

Estar siempre contigo

Adeslas

Salud y Bienestar



- A. Qué es Adeslas Salud y Bienestar**
- B. Qué aporta Adeslas Salud y Bienestar**
- C. Tu centro de salud digital**
  - C.1 Mis médicos**
  - C.2. Mi salud**
  - C.3. Mis gestiones**
  - C.4. Mi póliza**
- D. Contenidos de salud**
  - D.1. Webinars, infografías y podcasts**
  - D.2. Blog, newsletter y videoconsejos**

## A. Qué es Adeslas Salud y Bienestar

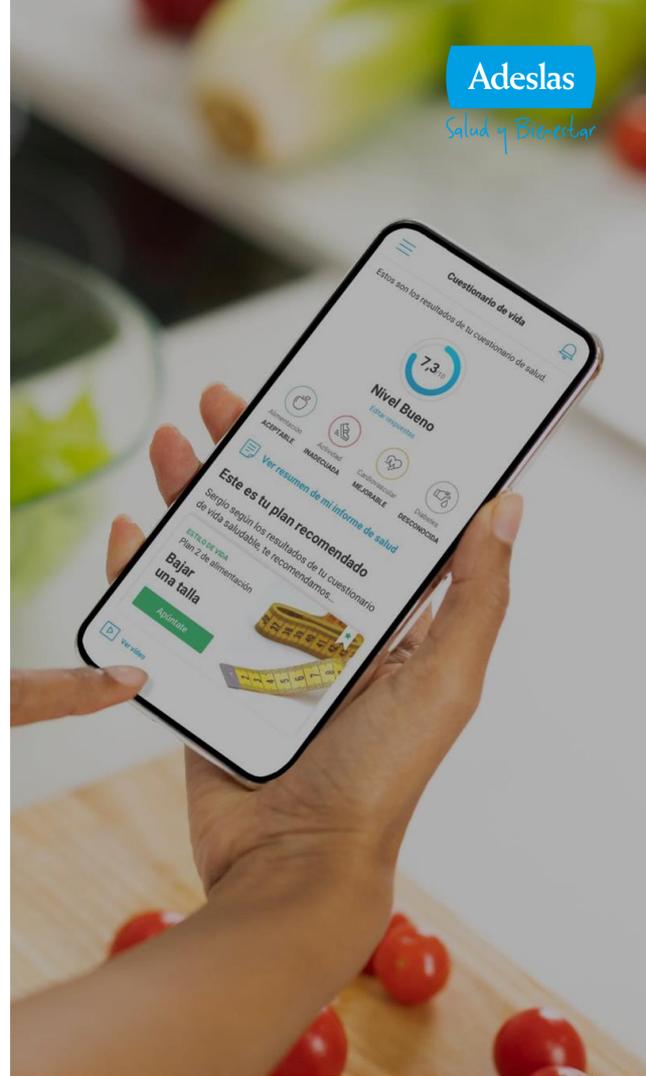
Es el **centro de salud digital** donde cada asegurado podrá gestionar su salud de forma integral en cualquier momento, desde cualquier lugar.

Nuestros servicios digitales ofrecen:

- 1 **Programas de acompañamiento** en el cuidado de la salud: **hábitos saludables, prevención y cuidados** de patologías
- 2 **Acceso a la prestación sanitaria** presencial y no presencial
- 3 **Tramitación digital** de las gestiones más habituales de tu **seguro de salud**

Adeslas

Salud y Bienestar



## B. Qué aporta Adeslas Salud y Bienestar

### Al asegurado

- ✓ **Acceso fácil y rápido** a los **servicios médicos y administrativos** de su póliza
- ✓ La **tranquilidad** de contar con la orientación de un profesional médico, 24h y desde cualquier lugar.
- ✓ Acompañamiento proactivo en la salud, **le ayudamos a mantenerse sano, prevenir y cuidar** las patologías más comunes

### A la organización

- ✓ **Un partner** en las estrategias de salud corporativas
- ✓ Reforzar el **compromiso** de la organización con la **salud y bienestar** de los empleados
- ✓ **Potenciar del beneficio social** asociado al seguro de salud



## C. Tu centro de salud digital

### ¿Qué te ofrece?



**Mis médicos.** Estar siempre que necesites un médico **2021**

Buscar **médicos y hospitales cercanos**, guardar especialistas **favoritos**, pedir **cita online** y acceso a **videoconsultas**.



**Mi salud.** Estar siempre cuidándote

Un espacio para **cuidar y mejorar tu salud** con **planes de salud personalizados**, acceso a orientación médica y mucho más.



**Mis gestiones.** Ponértelo fácil **2021** Resto: **2022**

Realizar todas las **gestiones** de manera online y rápida: tarjeta digital, solicitud de autorizaciones o reembolsos, etc.



**Mi póliza.** Siempre a mano **2022**

Consultar y tramitar todo lo relacionado con la **póliza**.



## C. Tu centro de salud digital | Mis Médicos

Cuadro médico, atención no presencial y cita online



¡¡NOVEDAD 2021!!



### ¿Qué puedes hacer?



#### Cuadro médico

Busca los profesionales y centros más cercanos por especialidad o prueba.



#### Médicos favoritos

Guarda tus médicos favoritos y accede a ellos directamente.



#### Atención no presencial

Solicita una consulta por teléfono o por videollamada con tu médico del cuadro\*



#### Pedir una cita online

Agenda y consulta tus citas médicas\*

\* Sujeto a disponibilidad del servicio por parte del profesional o centro médico

## C. Tu centro de salud digital | Mi Salud

Índice e indicadores de salud

### ¿Qué nota le pones a tu salud?



Completa el **cuestionario de vida saludable**, para conocer tu índice de salud y recibir **consejos y servicios personalizados**.



Además, puedes **introducir y mantener actualizados diversos indicadores** para hacer seguimiento: peso, tensión arterial, glucosa, etc.



Mis Médicos



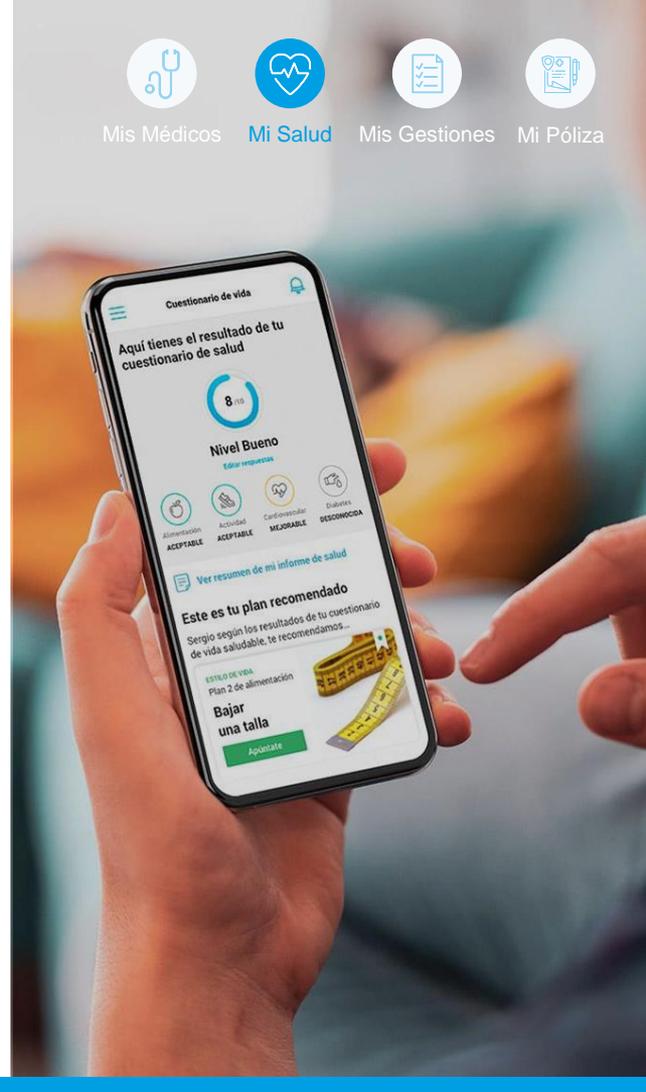
Mi Salud



Mis Gestiones



Mi Póliza



## C. Tu centro de salud digital | Mi Salud

Orientación médica y psicoemocional y segunda opinión médica



Mis Médicos



Mi Salud



Mis Gestiones



Mi Póliza

### ¿Qué tipos de orientación tienes disponible?



#### Orientación médica general

Resolución de dudas sobre medicina general por teléfono, chat, videollamada o email.

*Síntomas y tratamiento de enfermedades, interpretación de pruebas diagnósticas y analíticas, etc.*



#### Orientación Psicoemocional

¡¡NOVEDAD!!

Orientación telefónica dirigida a la gestión de las emociones, con el asesoramiento de **psicólogos**.

*Problemas de convivencia, malestar emocional, desajustes o alteraciones del estado del ánimo, etc.*

¡¡NOVEDAD!!

Ahora en el servicio de Orientación Médica se pueden realizar **prescripciones de fármacos** bajo criterio médico a través de **receta electrónica**



#### Orientación infantil

¡¡NOVEDAD!!

Orientación telefónica con **médicos** dirigida a resolver dudas sobre la salud de los más pequeños.

*Dudas sobre dosis de medicación, calendario vacunal, problemas de sueño, lactancia materna, etc.*

#### Segunda opinión médica

En el caso de diagnóstico de enfermedad grave, se podrá solicitar este servicio para **contrastar el diagnóstico con otro especialista**.



## C. Tu centro de salud digital | Mi Salud

Programas de salud personalizados

### ¿De qué tipo de programas dispones?

Cada programa de salud dispone de diferentes planes con **vídeos**, **infografías**, **tests** y una **dinámica gamificada** que motivan y favorecen el aprendizaje y la incorporación de rutinas saludables.

Planes **estilo de vida**. 7 planes agrupados en:

Dormir Bien, Alimentación y Actividad Física.

Planes de **prevención y cuidados**. 17 planes agrupados en:

Enfermedades Cardiovasculares, Diabetes, Hipertensión, Trastornos de Espalda y Cáncer.

Planes de **salud familiar**. 5 planes de :

Embarazo, planes de Niño Sano, Accidentes infantiles y Trastorno de la conducta alimentaria



Mis Médicos



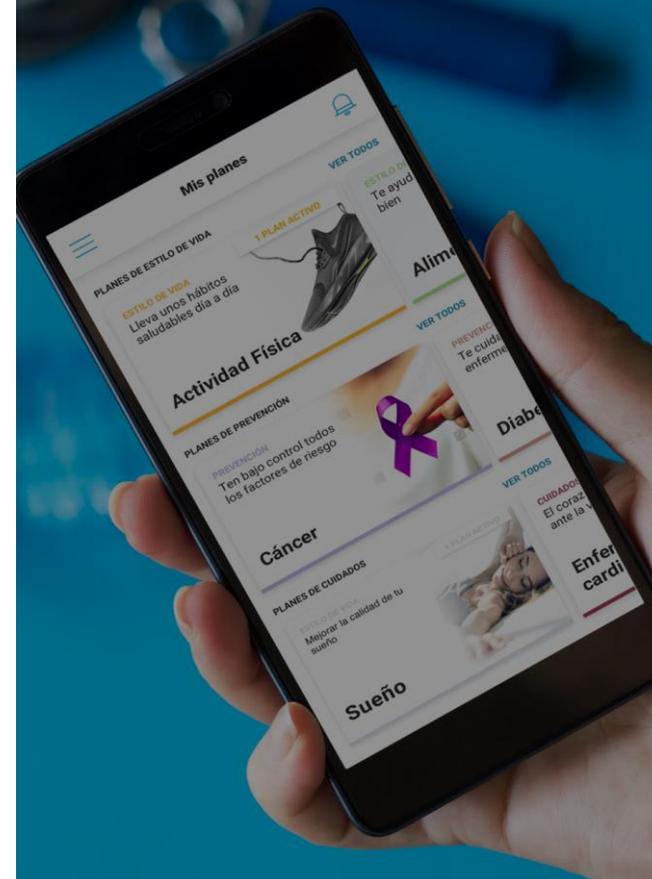
Mi Salud



Mis Gestiones



Mi Póliza



## C. Tu centro de salud digital | Mi Salud

Programas de salud personalizados - Estilo de vida



Mis Médicos



Mi Salud



Mis Gestiones



Mi Póliza

### ¿Qué planes incluye?



#### Plan para Dormir Bien

Pequeños cambios para controlar la calidad del sueño y evitar posibles complicaciones.



#### Planes de Alimentación

Ayuda para aprender a comer bien y llevar una alimentación saludable a través de unos sencillos hábitos.



#### Planes de Actividad Física

Aprendizajes orientados a evitar hábitos sedentarios, a iniciarse en el ejercicio de caminar y a personalizar el entrenamiento.



## C. Tu centro de salud digital | Mi Salud

Programas de salud personalizados - Prevención y cuidados

### ¿Qué planes incluye?

Planes de prevención y cuidado de:



#### Enfermedades cardiovasculares

Cuidar tu corazón a través de un estilo de vida saludable.



#### Diabetes

Estilo de vida saludable y mantener bajo control los niveles de glucosa de la sangre.



#### Hipertensión

Prevenir y tener bajo control los valores de tensión arterial en el día a día.



#### Cáncer

Importancia de la prevención del **cáncer de mama, cuello de útero, próstata y colon.**



#### Trastornos de la espalda

Factores que ponen en riesgo el tener dolor de espalda y cómo prevenirlos



#### Servicio de Coaching de Salud

Los usuarios con patologías crónicas o en perfil de riesgo podrán disfrutar del **acompañamiento personal de un profesional sanitario** que le guiará y aconsejará en el manejo diario de su condición de salud.



#### Orientación médica

Siempre disponible por teléfono, chat, videollamada o email la consulta a un médico para resolver dudas sobre la patología.

## C. Tu centro de salud digital | Mi Salud

Programas de salud personalizados – Coach de patologías crónicas

### ¿En qué consiste el coach?

De forma **gratuita**, los usuarios con patologías crónicas o en perfil de riesgo podrán disfrutar de un seguimiento de la patología o riesgo con el **acompañamiento personal de un profesional sanitario** que le guiará y aconsejará en el manejo diario de su condición de salud

#### Reforzar acciones y eliminar barreras y dudas.

- **Apoyo personalizado** para los asegurados con enfermedades **crónicas** o alto riesgo de padecerlas
- Seguimiento realizado a través de **teléfono**, de **correo electrónico** y de la propia app
- Profesionales de salud, expertos **en cambio de comportamiento** y promoción de **hábitos saludables**
- 2-8 meses iniciales **y acompañamiento continuado**
- Definición y seguimiento de objetivos de cambio y gestión de la salud



Mis Médicos



**Mi Salud**



Mis Gestiones



Mi Póliza

## C. Tu centro de salud digital | Mi Salud

Programas de salud personalizados - Salud familiar

### ¿Qué planes incluye?



#### Niño Sano **¡¡NOVEDAD 2021!!**

Los nuevos planes de **Niño Sano** acompañan en las etapas de desarrollo de los hijos.

- ✓ **Neonatal:** Del nacimiento hasta el 1º mes del bebé
- ✓ **Lactante:** desde el 1º mes hasta los 3 años de edad
- ✓ **Primera Infancia:** De 3 a 12 años **2022**
- ✓ **Adolescente:** De 12 a 16 años **2022**

#### Embarazo

Guía y acompañamiento durante la dulce espera

#### Trastorno de conducta alimentaria

Guía para detectar señales y conductas que puedan desencadenar en un trastorno alimentario.

#### Accidentes infantiles

Pautas para la prevención de accidentes infantiles.



#### Servicio de Coaching Neonatal e infantil

A tu disposición un **coaching-profesional especializado en bebés y primera infancia** que hará seguimiento personalizado, a lo largo de los principales hitos de desarrollo y alimentación de los más pequeños.



#### Orientación médica infantil

Orientación telefónica con **médicos** dirigida a resolver dudas sobre la salud de los hijos.

## C. Tu centro de salud digital | Mi Salud

Programas de salud personalizados – Coach Infantil

### ¿En qué consiste el coach infantil?

PRÓXIMAMENTE 2022

Se trata de un servicio **gratuito de coaching infantil**, donde el asegurado tendrá una **enfermera especializada** para acompañarle durante el crecimiento de tu bebé en sus 30 primeros meses de vida

### ¿Cómo funciona?



De forma **gratuita**, el asegurado podrá inscribirse en cualquier momento durante los 30 primeros meses de tu bebé



Durante este tiempo, tendrás **llamadas telefónicas programadas** con el coach en las principales etapas de desarrollo del bebé



Podrá **contactar con el coach por email o teléfono** siempre que surjan dudas en la crianza o haya necesidad de reagendar las llamadas



Mis Médicos



Mi Salud



Mis Gestiones



Mi Póliza



## C. Tu centro de salud digital | Mi Salud

Compromisos, retos y gamificación



Mis Médicos



Mi Salud



Mis Gestiones



Mi Póliza



### Compromisos y Retos

Crea tus propios objetivos en kms o pasos gracias a la posibilidad de **integración de apps o pulseras de actividad**.

A nivel corporativo, se podrán organizar retos colectivos, ya sea con un fin competitivo o con un fin solidario, como campaña de **responsabilidad social corporativa**.

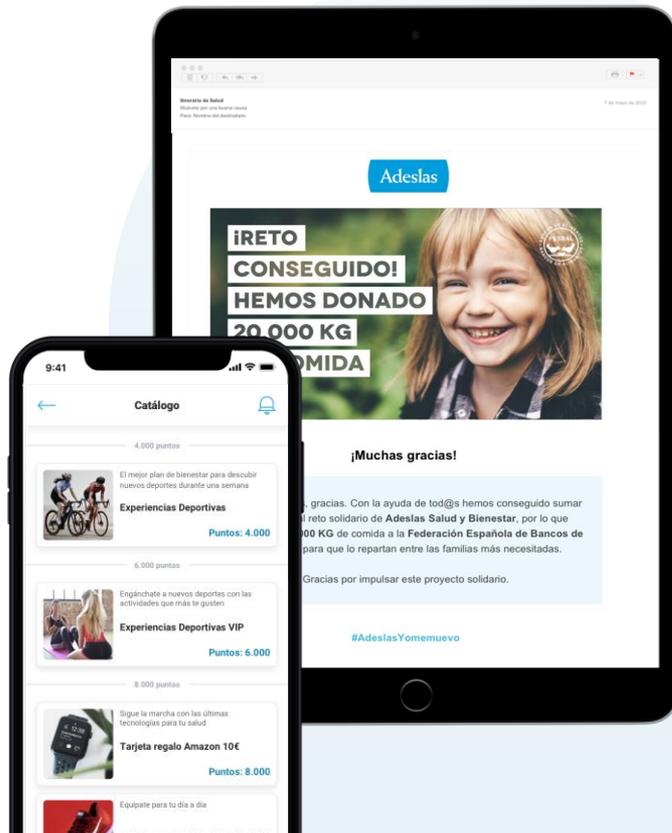


### Gamificación

El asegurado podrá reunir puntos canjeables por:

- **Experiencias saludables**
- **Tarjetas regalo**
- **Donaciones a organizaciones sin ánimo de lucro**

!!!NOVEDAD!!!





Mis Médicos



Mi Salud



Mis Gestiones



Mi Póliza

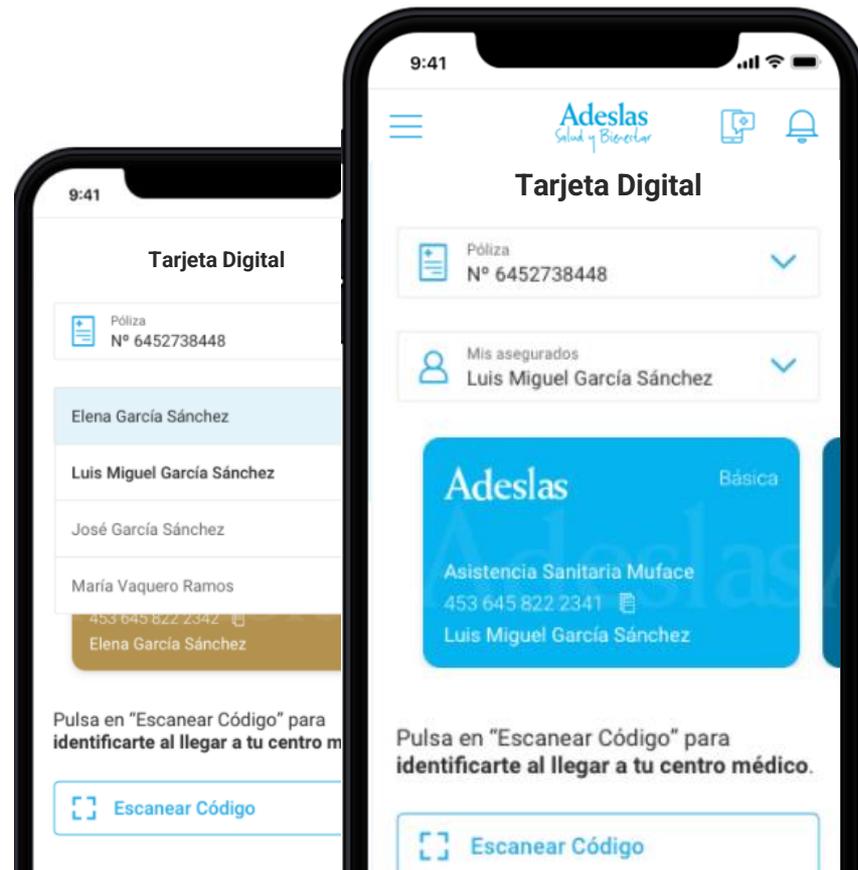
NOVEDAD 2021

### ¿Qué puedes hacer?



**Tarjeta digital:** tu tarjeta y la de tus beneficiarios disponible en tu móvil.

Ahora llevas la tarjeta siempre contigo para mostrar desde el móvil cuando acudas a tus citas médicas.



## C. Tu centro de salud digital | Mis Gestiones

PRÓXIMAMENTE 2022

### ¿Qué puedes hacer?



**Autorizaciones:** solicítalas de forma sencilla adjuntando una foto de la documentación desde tu móvil o tablet.



**Reembolsos:** gestión online de las solicitudes de reembolso de servicios incluidos en tu póliza.



Mis Médicos



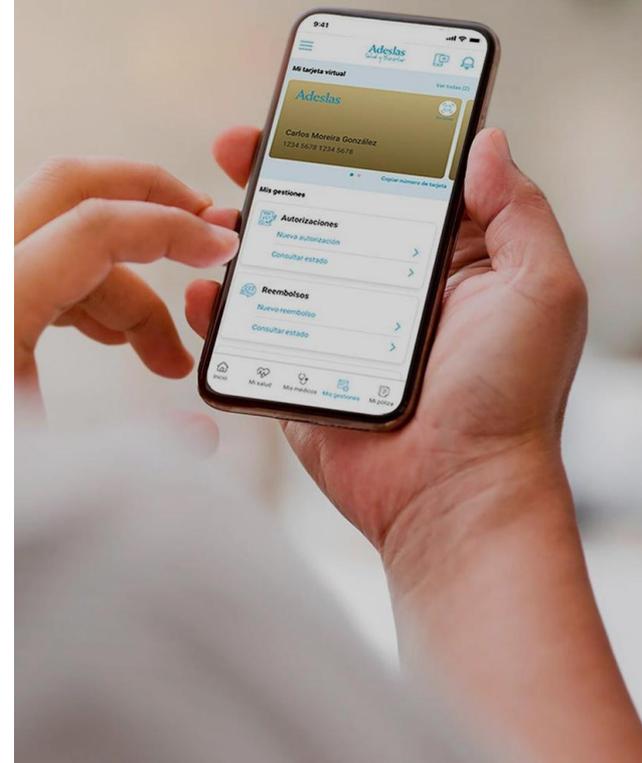
Mi Salud



Mis Gestiones



Mi Póliza





PRÓXIMAMENTE 2022



### ¿Qué puedes hacer?

Gestiones administrativas de consulta y operación con la póliza:

- 1 **Consulta de póliza** y los **complementos** contratados
- 2 **Datos personales** del tomador y de los beneficiarios
- 3 **Datos bancarios** asociados a la póliza
- 4 Consulta de **recibos y pagos**

## D. Contenidos de salud

| Blog, newsletter y videoconsejos

### Blog

Publicación semanal de **contenidos de salud** avalados por el equipo médico y de temáticas de interés: actualidad, familia, salud práctica, alimentación, vida activa, muévete en casa y Covid-19.

### Newsletter

Mensualmente se envía una **newsletter con el contenido reciente más destacado.**

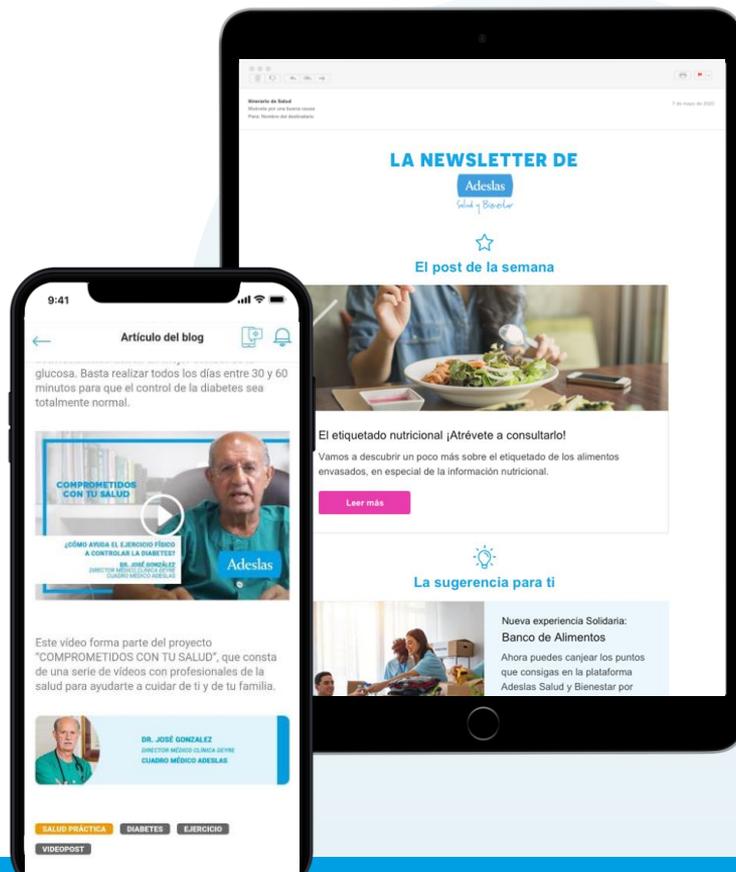
### Videoconsejos

Periódicamente un profesional del cuadro médico de Adeslas en formato vídeo resuelve dudas de su área de especialidad.

¡¡NOVEDAD!!



Adeslas Salud y Bienestar ha obtenido el sello de **Web Médica Acreditada (WMA)** y **Web de Interés Sanitario (WIS)**, que la distinguen por ofrecer un contenido de salud validado y ético



## D. Contenidos de salud

Webinars, infografías y otros recursos

### Webinars de salud

Se han organizado webinars de: Higiene del Sueño, Salud Emocional, Higiene Postural y Nutrición. A partir de septiembre, se trabajarán otras temáticas:

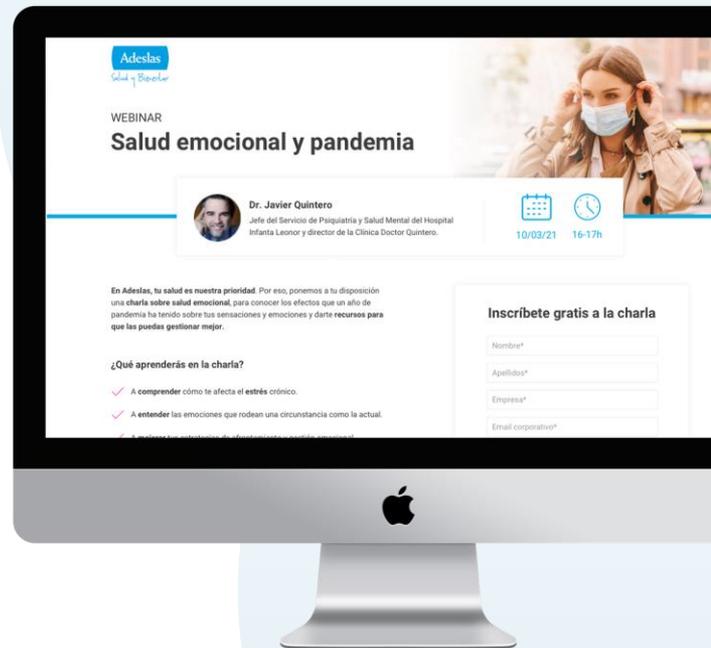
- Deshabitación tabáquica
- Dermatología
- Pediatría
- Prevención de enfermedades cardiovasculares

### Infografías

Mensualmente se envían **infografías de salud** a los responsables de salud

### Podcasts de pediatría **¡¡¡NOVEDAD!!!**

Se inicia este nuevo proyecto de un podcast semanal sobre salud infantil:  
*Sin cita previa con dos pediatras en casa*



Entra en Adeslas Salud y bienestar  
[adeslassaludybienestar.es](https://adeslassaludybienestar.es)

Descárgate la app y navega desde tu móvil



# Gracias

Adeslas

Salud y Bienestar

