



zonAon

Guía de uso y preguntas frecuentes

Índice

| | |
|---|----------|
| Información disponible en zonAon | 3 |
| Pólizas | 3 |
| Envíos | 5 |
| Recibos | 5 |
| Preguntas frecuentes | 8 |

Bienvenido a zonAon, el portal de Clientes de Aon, inspirado en nuestra pasión por la innovación, la digitalización y la sostenibilidad. Valores que nos guían en todo lo que creamos y desarrollamos.

Una herramienta intuitiva, ágil y eficaz que le garantiza un acceso rápido y sencillo a su información, optimizando el tiempo de entrega de la documentación y sustituyendo el papel por una versión digital.

Información disponible en zonAon

Pólizas

A través de esta opción podrá consultar histórico de las pólizas intermediadas por Aon y descargarse la documentación correspondiente a póliza y suplemento (la descarga sólo está disponible para documentación generada con posterioridad a 01-01-2018).



Hay una serie de filtros que también funcionan como buscadores y permiten acotar la información a buscar.

El listado de pólizas obtenido se puede extraer en otros formatos, para ver los datos completos de cada póliza y descargar documentación, hay que entrar en cada una.

[► Generar Informe Excel](#)

Listado Pólizas

[Copiar](#)
[Excel](#)
[CVS](#)
[PDF](#)
[Imprimir](#)

Mostrar registros Q Dato para buscar

| Cliente | CIF | Póliza | Ramo | Cía. Aseguradora | Fecha de Efecto | Fecha de Vencimiento | Asegurado |
|---------|-----|--------|------------|------------------|-----------------|----------------------|-----------|
| | A28 | 38 | Accidentes | ZURICH VIDA S.A. | 01/01/2019 | 01/01/2020 | |
| | A28 | 38 | Accidentes | ZURICH VIDA S.A. | 01/01/2019 | 01/01/2020 | |

Del 1 al 2 de 2 (actualizados) Primera Anterior 1 Siguiente Última

En documentos de la póliza está disponible la documentación para su descarga

[Inicio](#)
[Acceso a Datos](#)
[News & Resources](#)
[Cambio de Tomador](#)

Detalle Póliza

| | | | | |
|-----------------|------------|----------------------|------------------|----|
| Tomador | NIF/CIF | A28 | Póliza | 38 |
| Ramo | Accidentes | Compañía | ZURICH VIDA S.A. | |
| Fecha de Efecto | 01/01/2019 | Fecha de Vencimiento | 01/01/2020 | |

| DATOS ECONÓMICOS | | | |
|------------------|-----------|-----------------|---------------------|
| Forma de Pago | Cobro AON | Fraccionamiento | CUATRIMESTRAL |
| | | | Nº de Domiciliación |

[>> Recibos](#)

[>> Documentos de la Poliza](#)

- [Pólizas](#)
- [Suplementos](#)
- [Certificados](#)

[Volver](#)

Envíos

A través de esta opción podrá consultar toda la documentación recibida, agrupada de la misma forma en la que ha sido enviada

Aon Empower Results® **zonAon**

Inicio | Acceso a Datos | News & Resources | Cambio de Tomador

Consulta Envíos

Fecha Envío (dd/mm/yyyy) Desde Hasta Id. Recibo

Cliente Nº Póliza

Número máximo de resultados 100

Buscar Envíos

Recibos

A través de esta opción podrá consultar el histórico de los recibos correspondientes a sus pólizas y el estado de los mismos. Además podrá descargarse las Notificaciones (duplicados Nota de Cargo) y recibos cobrados que han sido pagados a Aon (los pagados a la compañía de seguros serán remitidos por la propia compañía). Hay una serie de filtros que también funcionan como buscadores y permiten acotar la información a buscar.

Aon Empower Results® **zonAon**

Inicio | Acceso a Datos | News & Resources | Cambio de Tomador

Consulta Recibos

Efecto Recibo (dd/mm/yyyy) Desde Hasta Vencimiento Recibo (dd/mm/yyyy) Desde Hasta

Cliente NIF / CIF

Nº Póliza Ramo

Cía. Aseguradora Nº Recibo

Estado Recibo Tipo de Pago COBRO AON

Número máximo de resultados 100

Buscar Recibos

El listado de recibos obtenido se puede extraer en otros formatos, para ver los datos completos de cada recibo y descargar documentación, hay que entrar en cada uno

[► Generar Informe Excel](#)

Listado Recibos

[Copiar](#)
[CVS](#)
[PDF](#)
[Imprimir](#)

Mostrar registros Dato para buscar

| Cliente | Asegurado del Recibo | Número Poliza | Ramo | Cía. Aseguradora | Nº de recibo | Estado Recibo | Forma Pago | Fecha Vencimiento | Fecha Efecto | Prima Total | Prima Neta | Ref.Interna |
|---------|----------------------|---------------|------------|------------------|--------------|---------------|------------|-------------------|--------------|-------------|------------|-------------|
| | | 38 | Accidentes | ZURICH VIDA S.A. | 2 | Cobrado | COBRO AON | 31/03/2019 | 01/01/2019 | € | € | 10 |
| | | 38 | Accidentes | ZURICH VIDA S.A. | 27 | Cobrado | COBRO AON | 01/01/2020 | 01/01/2019 | € | € | 10 |
| | | 38 | Accidentes | ZURICH VIDA S.A. | 26 | Cobrado | COBRO AON | 01/01/2019 | 01/10/2018 | € | € | 10 |

En documentos del recibo está disponible la documentación para su descarga

Aon Empower Results® | **zonAon**

Inicio | Acceso a Datos | Cambio de Tomador | [User Icon]

Detalle Recibos

| | | | | |
|---------------|------------|--------------------|------------------|----|
| Cliente | NIF/CIF | A28 | Póliza | 38 |
| Ramo | Accidentes | Compañía | ZURICH VIDA S.A. | |
| Efecto Recibo | 01/01/2019 | Vencimiento Recibo | 31/03/2019 | |

Datos económicos

| | | | | |
|------------|-----------|-----------------|---------------|---------------------|
| Forma Pago | COBRO AON | Fraccionamiento | CUATRIMESTRAL | Nº de Domiciliación |
|------------|-----------|-----------------|---------------|---------------------|

[>> Documentos del Recibo](#)

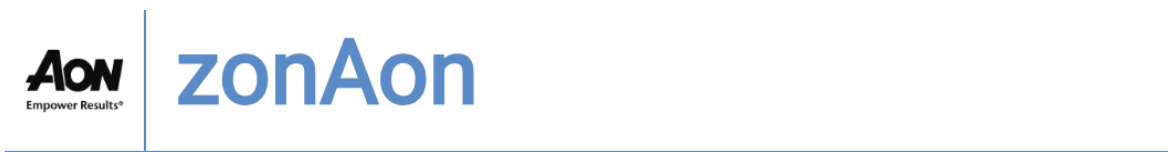
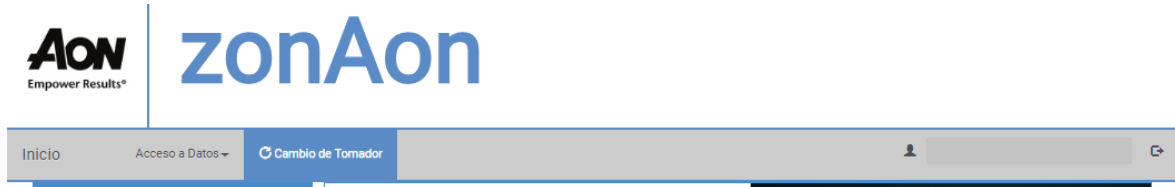
[Recibos](#)

[Notificaciones](#)

[Volver](#)

Cambio de Tomador

(sólo está disponible si se accede a más de un tomador) A través de esta opción se puede acceder al menú principal de todos los clientes y se puede seleccionar, por el buscador, el cliente al que se quiere acceder.



Listado de clientes

Mostrar registros 🔍 Dato para buscar


| Código de cliente | Nombre | CIF |
|-------------------|--------|-----|
| 82 | | A2 |
| 82 | | A7 |
| 82 | | A2 |

Del 1 al 3 de 3 (actualizados)

.....Seleccione un cliente para continuar.....

Preguntas frecuentes

- **Me ha caducado la contraseña.** En la página de inicio hay una opción que permite cambiar la contraseña



The screenshot shows the 'Cambiar Contraseña' (Change Password) page. At the top left is the Aon logo with the tagline 'Empower Results®'. The main heading is 'zonAon'. Below this, there is a welcome message in Spanish: 'Bienvenido al portal de clientes de Aon, inspirado en nuestra pasión por la innovación, la digitalización y la sostenibilidad. Valores que nos guían en todo lo que creamos y desarrollamos.' and 'Una herramienta intuitiva, ágil y eficaz que le garantiza un acceso rápido y sencillo a su información, optimizando el tiempo de entrega de la documentación y sustituyendo el papel por una versión digital.' There are two tabs: 'Bienvenido' and 'Cambiar Contraseña', with the latter being selected. The page title is 'Cambiar Contraseña'. Below the title are four input fields: 'Usuario/Email', 'Contraseña actual', 'Contraseña nueva', and 'Confirme contraseña nueva'.

- **He olvidado mi contraseña.** En la página inicio tiene una opción para recordar contraseña.



The screenshot shows the 'Bienvenido' (Welcome) page. At the top left is the Aon logo with the tagline 'Empower Results®'. The main heading is 'zonAon'. Below this, there is a welcome message in Spanish: 'Bienvenido al portal de clientes de Aon, inspirado en nuestra pasión por la innovación, la digitalización y la sostenibilidad. Valores que nos guían en todo lo que creamos y desarrollamos.' and 'Una herramienta intuitiva, ágil y eficaz que le garantiza un acceso rápido y sencillo a su información, optimizando el tiempo de entrega de la documentación y sustituyendo el papel por una versión digital.' There are two tabs: 'Bienvenido' and 'Cambiar Contraseña', with the former being selected. The page title is 'Bienvenido'. Below the title are two input fields: 'Usuario/Email' and 'Contraseña'. At the bottom left is an 'Entrar' button, and next to it is a link '¿Olvidó su contraseña?' which is circled in red.

- **Qué hacer con la Póliza/suplemento a devolver firmado.** Devuélvala firmada a la dirección de AON a la atención del dpto. de operaciones:

Rosario Pino 14-16
28020 Madrid
Att.: Dpto. de Operaciones

- **A que cuenta bancaria podemos hacer la transferencia**

Divisa EUR: IBAN ES02 00494679142610006509/BIC (Código Swift) BSCHESMM
Divisa USD: IBAN ES02 00494679132712200132/BIC (Código Swift) BSCHESMM
Divisa GBP: IBAN ES50 00494679112016476566/BIC (Código Swift) BSCHESMM

- **Donde dirigirnos para aclarar un pago.** Nuestro Dpto. Financiero está a su disposición para cualquier aclaración. Puede contactar a través del buzón cobros@aon.es o en el número de teléfono 91 340 56 28
- **Por qué no está el recibo en el portal.** El recibo estará a su disposición en el momento en el que esté facturado y se produzca el pago efectivo de la transferencia en nuestras cuentas.
- **El recibo es de cobro directo compañía ¿cómo puedo obtenerlo?** En el caso de que el pago lo hayan hecho directamente a la cuenta bancaria de la Compañía Aseguradora, el recibo no estará disponible en el portal y serán remitidos por la propia compañía
- **No encuentro en el portal la documentación que he recibido por e-mail.** A través de la opción envíos y aplicando los filtros para acotar su búsqueda podrá acceder al e-mail con la documentación recibida
- **Como puedo hacer que otra persona tenga acceso al portal**
- **Quiero hacer correcciones a la póliza/suplemento**
- **Quiero acceder a pólizas de otros ramos que no puedo consultar en el portal**

Para estas cuestiones, por favor contacte con nosotros a través de:

zonAon

+34 91 340 5969

Info.zonAon@aon.es

Si tiene alguna otra pregunta o precisa información adicional, no dude en contactar con nosotros a través del teléfono o del correo electrónico anterior, estaremos encantados de ayudarle

Acerca de Aon

Aon plc (NYSE: AON) es una empresa líder en servicios profesionales globales que ofrece un amplio abanico de soluciones de riesgos, capital humano y salud. Nuestros 50.000 empleados en 120 países desarrollan al máximo las posibilidades de nuestros clientes utilizando data & analytics propios que nos permiten ayudar a reducir la volatilidad y mejorar los resultados.

© Grupo de Empresas Aon, en el sentido contemplado en el artículo 4 de la Ley 24/1988 del Mercado de Valores de 24 de Julio. Quedan reservados todos los derechos. Se prohíbe la explotación, reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, total o parcial, de este documento sin autorización expresa del Grupo de Empresas Aon.